



Secretariaat van de commissie van beroep

Artikel 1

1. De Stichting Garantiefonds Reisgelden - verder SGR te noemen - heeft ingesteld een commissie van beroep, hierna de 'commissie' te noemen. Met 'bestuur' is in het hierna volgende bedoeld het bestuur van SGR.
2. Het secretariaat van de commissie is tot en met de indiening van het beroep gevestigd te Rotterdam in het gebouw 'De Admiraliteit' aan de Admiraliteitskade 40, 3063 ED Rotterdam (Postbus 4040, 3006 AA Rotterdam), tel. 010-4146377, fax 010-2420362. Na de indiening van het beroep is het secretariaat van de commissie gevestigd ten kantore van de voorzitter, die ingevolge artikel 7 lid 1 als zodanig optreedt, hetgeen zo spoedig mogelijk na indiening van het beroep aan partijen zal worden meegedeeld.

Commissie van beroep

Artikel 2

1. De leden van de commissie worden benoemd door de raad van toezicht. Vacatures worden vervuld aan de hand van een niet-bindende voordracht van het bestuur.
2. De commissie heeft negen leden en wordt gevormd door:
 - a. drie leden die de graad van meester in de rechten hebben en die uit hoofde van hun huidige of vroegere ervaring vertrouwd zijn met de rechtspleging en waarvan een fungeert als voorzitter en de anderen als vice-voorzitters;
 - b. drie leden die registeraccountant zijn en
 - c. drie leden-ondernemers.
3. Tot lid van de commissie zijn niet benoembaar personen die een binding hebben met enig deel van de reisbranche.
4. De leden van de commissie worden benoemd voor de duur van vijf jaar. Zij zijn te allen tijde herbenoembaar. Een lid treedt in elk geval af per 31 december van het jaar waarin hij de leeftijd van 72 jaar heeft bereikt.
5. In een vacature wordt door de raad van toezicht zo spoedig mogelijk voorzien. Ingeval van een of meer vacatures blijven de zittende leden van de commissie volledig bevoegd.
6. De commissie functioneert onafhankelijk van enig ander orgaan van de stichting.

Beroep

Artikel 3

1. Bij de commissie kan beroep worden ingesteld tegen de in de statuten of het deelnemersreglement aangewezen beslissingen van het bestuur.



2. Bij de toezending van een beslissing als bedoeld in het vorige lid wijst het bestuur de appelland op de mogelijkheid van het instellen van beroep, dit onder bijsluiting van de tekst van dit reglement en van de lijst met namen van de leden van de commissie overeenkomstig de indeling van artikel 2 lid 2.
3. Het beroep moet worden ingesteld binnen de termijn van 14 dagen aanvangend met de datum van aangetekende verzending van de beslissing van het bestuur. De indiening heeft plaats door aanreiking bij het secretariaat van de commissie uiterlijk voor 17:00 uur van de laatste dag waarop beroep kan worden ingesteld, of door aangetekende verzending. In het laatste geval geldt de datum van terpostbezorging door de appelland als datum van ontvangst door de commissie.
4. Het beroepschrift moet worden geadresseerd aan het secretariaat van de commissie, zoals in artikel 1 lid 2 vermeld.
5. Het secretariaat zendt zonder uitstel een kopie van het beroepschrift aan het bestuur en, zodra deze zijn benoemd, aan de leden van de kamer.

Artikel 4

De werking van een beslissing als bedoeld in artikel 13 lid 1 van het deelnemersreglement, waartegen beroep is ingesteld, wordt geschorst tot de dag waarop de commissie een einduitspraak heeft gedaan.

Beroepschrift

Artikel 5

1. In het beroepschrift moet de appelland de gronden waarop het beroep berust volledig vermelden, met bijsluiting van de bewijsstukken waarop hij zich wil beroepen.
2. De appelland kan in het beroepschrift aangeven welke van de in artikel 2 lid 2 onder sub b respectievelijk sub c genoemde leden van de commissie hij bij voorkeur in de door de voorzitter samen te stellen kamer zou willen zien benoemd.

Beroepskosten

Artikel 6

De appelland is gehouden ervoor zorg te dragen dat het secretariaat uiterlijk op de achtste dag na de ontvangst van het beroepschrift een bedrag van € 280,00 als voorschot op mogelijke ingevolge de einduitspraak van de commissie door hem te betalen kosten heeft ontvangen op bankrekeningnummer 30 00 05 431 bij de Rabobank te Rotterdam, dan wel in contanten.

Ontvankelijkheid

Artikel 6a

Het beroep is niet ontvankelijk indien:

1. Het beroep niet binnen de in artikel 3 lid 3 genoemde termijn is ingesteld, tenzij de commissie ondanks het overschrijden van deze termijn gegronde redenen aanwezig

acht om het beroep ontvankelijk te verklaren.

2. Niet voldaan is aan het bepaalde in artikel 6.
3. Appellant bij het door hem ingestelde beroep geen redelijk belang heeft.

Artikel 6b

1. Ingeval het beroep kennelijk niet ontvankelijk is en voortzetting van de behandeling daarvan niet nodig is, kan de voorzitter onmiddellijk uitspraak doen. Op die uitspraak is het bepaalde in artikel 12 lid 2 van overeenkomstige toepassing.
2. Hetgeen in lid 1 is bepaald is op overeenkomstige wijze van toepassing ingeval het beroep kennelijk ongegrond is.
3. Tegen de uitspraak als bedoeld in de voorgaande leden, kan de appellant binnen veertien dagen na de dag waarop zij hem is toegezonden, verzet doen bij de commissie die overeenkomstig artikel 7 wordt samengesteld, met dien verstande dat de voorzitter die een uitspraak in de zin van de voorgaande leden heeft gedaan, geen zitting heeft in de kamer van de commissie die het verzet beoordeelt. Op het verzet is het bepaalde in de artikelen 5 en volgende van overeenkomstige toepassing.
4. Indien het verzet gegrond wordt verklaard, wordt het beroep alsnog behandeld door de commissie die het verzet heeft beoordeeld.

Samenstelling kamer

Artikel 7

1. Voor de behandeling van een ingesteld beroep stelt de voorzitter een kamer samen van drie leden, te weten een lid uit elke in artikel 2 lid 2 onder sub a, sub b respectievelijk sub c, aangeduide categorie, dit met inachtneming van het in artikel 5 lid 2 bepaalde. Bij verhindering of afwezigheid van de voorzitter treedt een van de vice-voorzitters als zodanig op.
2. De voorzitter volgt een eventueel ingevolge artikel 5 lid 2 aangegeven voorkeur voor zover een aldus aangewezen zich niet verschoont dan wel om enige andere reden verhinderd is deel uit te maken van de kamer.

Behandeling van een beroep

Artikel 8

De voorzitter bepaalt zonder uitstel dag en uur voor de mondelinge behandeling van het beroep en deelt deze schriftelijk mede aan de appellant en aan het bestuur, met vermelding van de plaats en de lokaliteit waar de behandeling zal plaatshebben.

Artikel 9

1. Uiterlijk acht dagen voor de mondelinge behandeling dient het bestuur een verweerschrift in met bijvoeging van de schriftelijke stukken waarop het zich wil beroepen. Het secretariaat draagt zorg dat de appellant en de leden van de kamer zonder uitstel kopie van het verweerschrift en de bijlagen ontvangen.
2. Verder schriftelijk debat en/of overlegging van stukken voorafgaand aan of tijdens de mondelinge behandeling is toegestaan, mits met voorafgaande bewilliging van de voorzitter van de kamer.

Artikel 10

1. De appellant kan zich bij de mondelinge behandeling doen bijstaan door een raadsman. Ter mondelinge behandeling kunnen getuigen en/of deskundigen worden meegebracht, mits met schriftelijke aanzegging van naam, hoedanigheid en woonplaats aan de voorzitter van de kamer en de wederpartij ten minste drie dagen voorafgaand aan de mondelinge behandeling. De commissie is niet verplicht alle meegebrachte personen te horen, maar motiveert haar weigering terzake in de einduitspraak.
2. De commissie is bevoegd de medebrenging van bepaalde personen en/of de overlegging van bepaalde stukken op te dragen en, zo nodig, met het oog hierop de mondelinge behandeling te schorsen of te verdagen.

Uitspraak

Artikel 11

Een uitspraak wordt zo spoedig mogelijk na afsluiting van de mondelinge behandeling schriftelijk gegeven en ondertekend door de voorzitter van de kamer. Zij wordt door het secretariaat direct per aangetekende brief ter kennis van de appellant en van het bestuur gebracht. De kamer kan, uitspraak doende als vermeld, de motivering daarvan later aan partijen bekend maken.

Artikel 12

1. De commissie kan volledig over de zaak oordelen en kan, in het geval van beroep tegen een boete, een hogere of lagere of in het geheel geen boete opleggen.
2. De uitspraken van de commissie dienen met redenen omkleed te zijn en tenminste de feiten, waarin het niet voldoen aan of het niet nakomen van enige bepaling van de statuten, het deelnemersreglement, de deelnemersovereenkomst of dit reglement bestaat, de gebezigde bewijsmiddelen en de bedoelde bepaling(en) waaraan niet voldaan is, te vermelden.
3. De partij die in het ongelijk gesteld wordt, zal in de kosten worden verwezen, die van de commissie en van rechtsbijstand of andere deskundige bijstand daaronder begrepen. Indien de partijen over en weer op enige punten in het ongelijk zijn gesteld zullen de kosten van bijstand geheel of ten dele gecompenseerd mogen worden. In zo'n geval zullen de kosten van de commissie over beide partijen verdeeld mogen worden. Het bedrag der kosten waarin de in het ongelijk gestelde partij(en) wordt

(worden) verwezen, wordt door de voorzitter/commissie in zijn/haar einduitspraak bepaald.

De einduitspraak van de voorzitter/commissie heeft de kracht van een bindend advies.

Geheimhouding

Artikel 13

Terzake van al hetgeen aan de commissie ter kennis komt in het kader van de behandeling van een beroep zijn de leden tot geheimhouding verplicht.

Afwijkende termijnen

Artikel 14

Op de behandeling van een beroep, ingesteld tegen een beslissing van het bestuur als bedoeld in artikel 12 lid 4 onder sub a en sub b van de statuten, zijn de bepalingen van artikel 3 tot en met artikel 13 van dit reglement van toepassing, met dien verstande dat vanwege het steeds spoedeisende karakter van zodanig beroep in afwijking daarvan:

- a. de dag voor de mondelinge behandeling als bedoeld in artikel 8 niet later zal worden gesteld dan op de 14e dag na de datum waarop het beroep is ingesteld; de voorzitter in de schriftelijke mededeling van die dag aan partijen er op zal wijzen dat zij alle getuigen die zij ter zitting willen doen horen, en stukken waarop zij zich willen beroepen, boven en behalve die bedoeld in artikel 5 lid 1 en artikel 9 lid 1 ter zitting dienen mede te brengen;
- b. de termijn bedoeld in artikel 9 lid 1 wordt verkort tot drie dagen en die bedoeld in artikel 10 lid 1 tot twee dagen;
- c. de behandeling niet zal kunnen worden geschorst of verdaagd, tenzij met voorafgaande instemming van beide partijen, met dien verstande dat de commissie bevoegd is om uitsluitend wegens klemmende redenen de behandeling te schorsen of te verdagen, voor een periode van ten hoogste acht dagen;
- d. de einduitspraak niet later dan de achtste dag na de mondelinge behandeling zal plaatsvinden.

Bij de vaststelling onder a houdt de voorzitter rekening met de minimumtermijn bedoeld onder b.

Proceskosten

Artikel 15

1. De kosten van de commissie bestaan uit:
 - a. een honorarium voor de leden, te bepalen aan de hand van een uurtarief en de door ieder van de leden aan de behandeling van een beroepsprocedure dan wel aan andere aangelegenheden van de commissie bestede tijd, en
 - b. de door de leden ten behoeve van hun functie gemaakte reis- en verblijfskosten.



2. De kosten anders dan terzake van een bepaalde beroepsprocedure gemaakt, zijn voor rekening van de stichting. De terzake van een bepaalde beroepsprocedure gemaakte kosten worden met toepassing van artikel 12 lid 3 betrokken bij de einduitspraak van de voorzitter/commissie.

Niet voorziene gevallen

Artikel 16

Indien de commissie van oordeel is, dat dit reglement in een gegeven geval niet, of niet voldoende voorziet, zal zij terzake aan het bestuur een aanbeveling tot aanvulling of wijziging van het reglement doen toekomen en zal het bestuur deze aanvulling of wijziging, indien het zich daarmee kan verenigen, ter goedkeuring voorleggen aan de raad van toezicht.

Aldus vastgesteld door het bestuur na verkregen goedkeuring van de raad van toezicht in zijn vergadering van 4 juni 2010.



Namenlijst

De commissie van beroep bestaat sedert 1 december 2011 uit de heren:

Ex artikel 2 lid 2 onder a.

- de heer mr. T.J. Dorhout Mees, voorzitter
- de heer mr. J.J.I. Verburg, vice-voorzitter
- de heer mr. W.F. Hendriksen, vice-voorzitter

Ex artikel 2 lid 2 onder b.

- de heer H.M. Etman RA
- de heer drs. F.G. Gompen RA
- de heer H.C. van Ravesteijn RA

Ex artikel 2 lid 2 onder c.

- de heer drs. A.J. Bakker
- de heer C.H. van den Boer
- de heer F. Stevens