

## Verkrijging van het deelnemerschap

### Artikel 1

Op de verkrijging van het deelnemerschap zijn van toepassing de leden 1, 2 en 4 van artikel 12 van de statuten.

### Artikel 2

1. Diegene die het deelnemerschap aan de stichting wenst te verkrijgen, richt zijn aanvraag tot het bestuur op een hem desgevraagd door of vanwege de stichting ter beschikking gesteld en door hem behoorlijk ingevuld en ondertekend aanvraagformulier, vergezeld van de in dat formulier vermelde stukken.  
De aanvraag wordt pas in behandeling genomen na betaling door de aanvrager van een door het bestuur vast te stellen bedrag ter vergoeding van de kosten verbonden aan de behandeling van de aanvraag.
2. De aanvrager dient voorts de vragen hem door of vanwege het bestuur gesteld naar aanleiding van de ingediende aanvraag, behoorlijk en tijdig te beantwoorden.
3. De beoordeling van de aanvraag door het bestuur geschiedt aan de hand van de bepalingen van dit reglement, in het bijzonder artikel 3 en 4.
4. Het bestuur besluit de aanvraag voor het deelnemerschap in te willigen, indien de aanvrager naar het oordeel van het bestuur aan de in dit reglement vervatte vereisten voldoet, dan wel naar zijn oordeel de verwachting gegrond is, dat de aanvrager daaraan binnen betrekkelijk korte tijd na het bestuursbesluit, zal gaan voldoen.
5. Het bestuur kan besluiten de aanvraag tot deelnemerschap af te wijzen als de aanvrager en/of een bij de aanvragende onderneming betrokken natuurlijke of rechtspersoon met een op enig moment door een van deze personen bestuurde of aan deze personen gelieerde - aan SGR deelnemende - onderneming naar het oordeel van het bestuur oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGR geboden garantieregeling.

## Vereisten voor deelnemerschap

### Artikel 3

Voor deelnemerschap komen slechts die ondernemingen in aanmerking die reisovereenkomsten (hierna 'reisorganisatoren'), overeenkomsten van vervoer (hierna 'vervoerders') of overeenkomsten van verblijf (hierna 'verstreckers van verblijf') sluiten alsmede reisagenten. Bovendien kan het deelnemerschap slechts worden verkregen door rechtspersonen en personenvennootschappen naar Nederlands recht met de hoofdvestiging in Nederland alsmede door natuurlijke personen met een woonplaats in Nederland danwel de belangrijkste bedrijfsactiviteiten uitoefenend in Nederland.

## Artikel 4

1. De onderneming van de aanvrager of deelnemer dient te allen tijde te voldoen aan de navolgende ter verwezenlijking van de doelstelling van de stichting gestelde eisen betreffende haar solvabiliteit en liquiditeit.
2. De in het vorige lid bedoelde eisen zijn:
  - a. met betrekking tot de solvabiliteit:
    - (i) het eigen vermogen mag in geen geval minder dan € 18.000,00 (achttienduizend euro) bedragen;
    - (ii) het eigen vermogen moet tenminste 20% (twintig procent) van het totale vermogen bedragen;
    - (iii) bij de berekening van het bedrag van het eigen vermogen wordt geen rekening gehouden met immateriële activa.
  - b. met betrekking tot de liquiditeit:
    - (i) de liquiditeit moet steeds voldoende zijn om de vaste kosten gedurende tenminste één maand te dekken;
    - (ii) bij de berekening van het bedrag van de liquiditeit wordt de beschikbare kredietruimte tot de liquiditeit gerekend, tenzij de continuïteit van de aanvrager of deelnemer in gevaar is.
3. Het bestuur is bevoegd ten gunste van een aanvrager of deelnemer van de in dit artikel vermelde eisen af te wijken, mits dit het verwezenlijken van het doel van de stichting niet in de weg staat.
4. Het bestuur is bevoegd met het oog op de in dit artikel vermelde eisen, voorwaarden te verbinden aan de verkrijging c.q. voortzetting van het deelnemerschap.

## Zekerheidstellingen

### Artikel 5

- 1.1. De deelnemer is tegenover de stichting verplicht tot het ten genoegen van het bestuur stellen van zekerheden en wel,
  - (i) het stellen van een bankgarantie van een in Nederland toegelaten kredietinstelling gelijk aan 1,5% (anderhalf procent) van de risicodragende omzet, zoals die door het bestuur is vastgesteld, voormeld percentage kan jaarlijks door het bestuur na goedkeuring van de raad van toezicht verhoogd of verlaagd worden;
  - (ii) het stellen van zodanige bankgaranties, boven die onder (i) omschreven of het bovendien afgeven van zodanige verklaringen, als het bestuur nodig zal oordelen in het geval niet wordt voldaan aan de in artikel 4 lid 2 onder a vermelde eisen. Bij de hoogte van de bankgarantie kan rekening worden gehouden met de te verwachten schadehoogte bij financieel onvermogen. Onder verklaringen als hierboven bedoeld zijn onder meer te verstaan de zogenaamde moeder/dochter-verklaringen en daarmee te vergelijken verklaringen, één en ander ten genoegen van het bestuur.

- 1.2. Het bestuur kan naar zijn beoordeling in een gegeven geval in de plaats van een bankgarantie als bedoeld in lid 1.1 (i) en (ii) genoeg nemen met een andere vorm van garantie, die naar het oordeel van het bestuur tenminste dezelfde dekking geeft als een bankgarantie, bijvoorbeeld een garantie van een verzekeringsmaatschappij.
- 2.1. Aan de deelnemer kan op zijn verzoek door het bestuur ontheffing worden verleend van het bepaalde in lid 1.1 (i), indien hij een besloten of naamloze vennootschap is, waarvan de aandelen in meerderheid direct of indirect worden gehouden door een naamloze vennootschap of een daarmee gelijk te stellen buitenlandse vennootschap (verder 'de vennootschap' te noemen), die op haar beurt beantwoordt aan de hierna sub a tot en met d vermelde maatstaven en voorts ten behoeve van de deelnemer ten genoeg en ter beoordeling van het bestuur een of meer verklaringen als bedoeld in lid 1.1 (ii) heeft afgegeven:
  - a. de aandelen van de vennootschap zijn in het land van vestiging aan de beurs genoteerd;
  - b. het eigen vermogen van de vennootschap bedraagt tenminste 30% (dertig procent) van het totale vermogen (eigen en vreemd vermogen) met een minimum van € 20.000.000,00 (twintig miljoen euro); indien 1/3 (eenderde) gedeelte van de risicodragende omzet van de deelnemer een groter bedrag is dan € 20.000.000,00 (twintig miljoen euro), geldt, voor wat betreft het vereiste van een eigen vermogen van de vennootschap, een bedrag gelijk aan 1/3 (eenderde) gedeelte van die risicodragende omzet;
  - c. het geconsolideerd resultaat van de vennootschap en haar dochtermaatschappijen mag niet negatief zijn, tenzij gedurende ten hoogste twee jaar voorafgaand aan de (hernieuwde) aanvraag om ontheffing jaarlijks een verlies is geleden dat 5% (vijf procent) van het eigen vermogen van de vennootschap niet te boven gaat;
  - d. het bedrijf van de vennootschap bestaat niet in hoofdzaak in het beleggen in aandelen in vennootschappen die sterk ongelijksoortig zijn voor wat betreft de bedrijfsuitoefening, zoals participatie- of daarmee gelijk te stellen beleggingsmaatschappijen.
- 2.2. Het bestuur is bevoegd, indien aan de onder 2.1 sub a en/of b vermelde maatstaven niet of niet geheel wordt voldaan, maar naar zijn oordeel de vennootschap wel aan de strekking daarvan voldoet, de ontheffing uit billijkheidsoverweging te verlenen.
- 2.3. Voorts zullen voor de aanvraag tot verlening van de ontheffing de volgende regels gelden:
  - a. de aanvraag dient gedaan te worden binnen zes maanden na het laatstverstreken boekjaar van de deelnemer;
  - b. daarbij gevoegd dienen te worden, voor zover niet eerder aan de stichting toegezonden, de jaarrekening met betrekking tot het laatstverstreken boekjaar van de onder 2.1 bedoelde vennootschap, alsmede, bij de eerste aanvraag om ontheffing, de jaarrekening van de laatste twee jaren;

- c. de ontheffing geldt van de datum af waarop zij verleend is, tot de datum van de eerstvolgende tijdige indiening van de sub b bedoelde stukken, of bij gebreke daarvan tot het eind van de termijn van zes maanden waarbinnen de deelnemer zijn jaarrekening krachtens de deelnemersovereenkomst had moeten inzenden.
3. Onder risicodragende omzet wordt verstaan de omzet van de deelnemer inclusief BTW, welke de deelnemer maakt door het aanbieden en afsluiten van reisovereenkomsten of overeenkomsten van vervoer met uitzondering van luchtvervoer per lijndienstticket, of overeenkomsten van verblijf hetzij voor zichzelf, hetzij voor niet aan de stichting deelnemende reisorganisatoren, vervoerders of verstrekkers van verblijf, welke omzet verminderd wordt met de omzet uit wederverkoop van producten van niet aan de stichting deelnemende, buiten Nederland en binnen de EU gevestigde reisorganisatoren, waarvoor, op grond van de in die landen bestaande wetgeving, een met de garantie van de stichting vergelijkbare garantie is afgegeven.
4. Van het bepaalde in lid 1.1 (i) en (ii) kan door het bestuur worden afgeweken in deelnemersovereenkomsten met deelnemers wier bedrijf onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank NV krachtens de Wet financieel toezicht, alsmede deelnemers in wier bedrijf onmiddellijk of middellijk wordt deelgenomen door een rechtspersoon, waarin een of meer publiekrechtelijke lichamen overwegende invloed (kunnen) uitoefenen, zodat in wezen van risico voor de stichting en de consument niet kan worden gesproken.

## Garantie-aanduiding

### Artikel 6

Deelnemende reisagenten zijn verplicht bij elke door hun bemiddeling afgesloten reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer met uitzondering van luchtvervoer per lijndienstticket en/of overeenkomst van verblijf op de boekingsbevestiging en/of de factuur op een door het bestuur nader te bepalen wijze aan te geven dat de SGR-garantie van toepassing is.

Deelnemende reisorganisatoren, deelnemende vervoerders en deelnemende verstrekkers van verblijf zijn verplicht bij elke door hen hetzij rechtstreeks, hetzij door bemiddeling van een niet-deelnemende reisagent, met de consument afgesloten reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer met uitzondering van luchtvervoer per lijndienstticket en/of overeenkomst van verblijf op de boekingsbevestiging en/of de factuur op een door het bestuur nader te bepalen wijze aan te (laten) geven dat de SGR-garantie van toepassing is.

Deelnemers zijn verplicht in hun reisbrochures en/of op hun internetsite op een door het bestuur nader te bepalen wijze - niet zijnde de opname van de integrale tekst van de garantieregeling van SGR - aan te geven dat de SGR-garantie van toepassing is. Zij dienen op hun internetsite tevens een link op te nemen naar de garantieregeling van SGR.

## Aansprakelijkheid met betrekking tot niet-deelnemers

### Artikel 7

1. De deelnemer staat tegenover de stichting en de bij hem geboekt hebbende consument garant voor de nakoming tegenover die consument van de verplichtingen waarop die consument tegenover SGR aanspraak zou hebben kunnen maken, indien de niet aan de stichting deelnemende reisorganisatoren, vervoerders en/of verstrekkers van verblijf die wegens financieel onvermogen hun verplichtingen jegens bovenbedoelde consument niet nakomen, wel deelnemer aan de stichting zouden zijn geweest.
2. De deelnemer verplicht zich aan de stichting op eerste verzoek de bedragen te vergoeden welke de stichting overeenkomstig de garantieregeling heeft uitgekeerd aan of voor de in het vorige lid bedoelde consument die schade heeft geleden in gevallen dat de betrokken reisorganisator, vervoerder en/of verstrekker van verblijf vanwege financieel onvermogen in gebreke is (zijn) gebleven met de nakoming van zijn (hun) verplichtingen jegens die consument.
3. Indien een deelnemer naar het oordeel van het bestuur relatief veel zaken doet met niet-deelnemende ondernemingen als in lid 1 bedoeld, is het bestuur bevoegd ter afdekking van dit hogere risico voor de stichting aanvullende zekerheden van die deelnemer te verlangen, boven die welke krachtens artikel 5 van dit reglement gevraagd kunnen worden.

## Subrogatie

### Artikel 7A

In het geval SGR aan of ten behoeve van de consument betalingen verricht, wordt SGR gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken deelnemer.

## Afwikkeling van de verplichtingen van de stichting door een deelnemer

### Artikel 8

Indien een deelnemer met medewerking of toestemming van het bestuur aan consumenten uitkeringen doet, zal die deelnemer van de stichting terugbetaling van deze uitkeringen ontvangen tot een maximum van wat de stichting bij rechtstreekse afwikkeling aan deze consumenten zou hebben uitgekeerd, mits de deelnemer aan de stichting overlegt:

- a. een of meer door deze consumenten ondertekende akte(n) van cessie of subrogatie volgens door het bestuur vastgesteld model;
- b. stukken waaruit blijkt dat deze consumenten recht zouden hebben gehad op een uitkering van de stichting;
- c. stukken die aantonen dat de deelnemer bedoelde uitkeringen aan deze consumenten heeft betaald c.q. met hen heeft verrekend.

## Overige rechten en verplichtingen

### Artikel 9

1. Ingeval van beëindiging van het deelnemerschap, ongeacht door welke oorzaak, blijven de verplichtingen van de deelnemer jegens de stichting en de consumenten, voortvloeiend uit de statuten of dit reglement, voor zover ontstaan tijdens het deelnemerschap en nog niet of niet volledig nagekomen, onverkort gelden.
2. De deelnemer is verplicht alle door de stichting of de door de stichting ingeschakelde deskundigen verlangde medewerking en informatie, voor zover nodig voor de uitoefening van de taak van het bestuur van de stichting, te verschaffen.
3. De stichting is gerechtigd onderzoeken in te (doen) stellen naar de solvabiliteit en liquiditeit van de deelnemer en daartoe een registeraccountant opdracht te geven de administratie van de deelnemer te onderzoeken.
4. De deelnemer is meer in het bijzonder verplicht:
  - a. tot het voeren van een ten genoegen van het bestuur van de stichting voldoende administratie;
  - b. tot het verschaffen op eerste verzoek van het bestuur van de stichting, een van zijn leden dan wel de directeur van de stichting, van alle inlichtingen en bescheiden, die het bestuur nodig heeft voor de uitoefening van zijn bestuurs-taak;
  - c. tot het toezenden van liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten zo vaak het bestuur dit zal verlangen. Deze liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten dienen te zijn opgemaakt conform de door het bestuur vast te stellen voorschriften;
  - d. tot het opvolgen van de door het bestuur te geven aanwijzingen met betrekking tot de door hem te voeren administratie, zijn liquiditeit en solvabiliteit;
  - e. binnen zes maanden na afloop van ieder boekjaar zijn jaarrekening over dat boekjaar, bestaande uit een balans en winst-en-verliesrekening met toelichting, een en ander opgemaakt met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals deze voor rechtspersonen als bedoeld in artikel 2.360 van het Burgerlijk Wetboek gelden, vergezeld van een goedkeurende verklaring van een registeraccountant of een certificeringsbevoegde accountant-administratie-consulent voor deelnemers met een risicodragende omzet van € 3,5 miljoen of meer, dan wel een beoordelingsverklaring van een van beide voor deelnemers met een lagere risicodragende omzet, en bovendien vergezeld van een volledig ingevulde vragenlijst als door de stichting verstrekt bij de stichting in te dienen. Voor deelnemers, wier deelnemerschap gehandhaafd is op grond van een moeder-dochterverklaring geldt deze verplichting tevens voor de geconsolideerde jaarrekening van de onderneming, die deze moeder-dochterverklaring verstrekt heeft. Voor persoonsgebonden ondernemingsvormen sluit deze verplichting een opgave in van alle aansprakelijke vermogensbestanddelen inclusief de privé-vermogensbestanddelen van eigenaar(s) en/of beherende vennoten;

- f. zonder uitstel in schriftelijke vorm nauwkeurig en gespecificeerd al zijn activiteiten te melden, zodra zich een wijziging voordoet in de opgegeven activiteiten, met name indien wijziging, uitbreiding of beperking van activiteiten meebrengt, dat hij in redelijkheid geacht moet worden te vallen of mede te vallen in een andere categorie dan die onder welke hij bij de stichting bekend is;
  - g. zich te onthouden van aanmelding bij de stichting van rechtspersonen, personenvennootschappen en/of natuurlijke personen die een zelfstandige onderneming drijven, als onderdeel van zijn eigen bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteit;
  - h. zich te onthouden van het bevorderen van vooruitbetaling van reisgelden op tijdstippen die liggen voor de tijdstippen waarop volgens artikel 3 van de ANVR-reisvoorwaarden betaald dient te zijn en in een omvang die het bepaalde in die voorwaarden te boven gaat;
  - i. onverwijld aan het bestuur mede te delen als tenminste 50% van de aandelen in de deelnemende rechtspersoon buiten groepsverband wordt overgedragen aan een of meer nieuwe aandeelhouders dan wel anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon wordt overgedragen.
5. De deelnemer is verplicht ieder bestuurslid van de stichting, de directeur van de stichting alsmede een door het bestuur aan te wijzen registeraccountant op eerste verzoek toe te laten tot alle kantoren en kantoorruimten welke bij de deelnemer in gebruik zijn, alsmede het bestuurslid en/of de directeur en/of de aangewezen registeraccountant inzage te geven van al zijn boeken en bescheiden.

De deelnemer verleent door ondertekening van de deelnemersovereenkomst daardoor machtiging aan ieder bestuurslid en de bestuursleden gezamenlijk, alsmede aan de in de vorige alinea bedoelde directeur en registeraccountant, voor de toegang tot de kantoren en de kantoorruimten, respectievelijk inzage van boeken en bescheiden.

6. De stichting kan, indien de financiële positie van de deelnemer daartoe naar het oordeel van het bestuur aanleiding geeft, verlangen dat de deelnemer de door deze te ontvangen reis-, vervoers- en/of verblijfskosten door de consument laat betalen op een door het bestuur aan te geven wijze, zoals storting op een geblokkeerde bank- of girorekening; deze wijze van betaling zal een interne maatregel blijven, waaraan het bestuur van de stichting tegenover de consumenten geen rechtvaardigheid zal geven.
7. De deelnemer is verplicht de door het bestuur van de stichting onder goedkeuring van de raad van toezicht vastgestelde en vast te stellen bijdrage in de kosten van de stichting te voldoen; voor het boekjaar waarin de deelnemer wordt toegelaten, een proportioneel gedeelte van voormeld bedrag per maand waarbij een deel van een maand als een gehele maand geldt.

## Markeringsmateriaal

### Artikel 10

1. De stichting verstrekt aan de deelnemer als blijk van zijn deelnemerschap markeringsmateriaal dat de deelnemer duidelijk zichtbaar op of in zijn voor de consument toegankelijke locaties dient aan te brengen en behoorlijk dient te onderhouden.
2. Nadat het deelnemerschap op welke grond dan ook is geëindigd, is de deelnemer verplicht al het in zijn bezit zijnde markeringsmateriaal zonder uitstel aan de stichting te retourneren en iedere verwijzing naar de stichting en haar garantie van zijn internetsite te verwijderen.
3. De deelnemer is na het einde van zijn deelnemerschap niet meer gerechtigd tot het gebruik van het beeld/woordmerk van de stichting.

## Boete

### Artikel 11

1. Deelnemers dienen zich te houden aan het bepaalde in de statuten, het deelnemersreglement, zoals deze telkens luiden, alsmede de deelnemersovereenkomst, op straffe van verbeurte van een boete van ten hoogste € 10.000,00 (tienduizend euro) per overtreding/niet nakoming van enige bepaling, onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om bovendien de deelnemersovereenkomst met de deelnemer al dan niet voorwaardelijk (als hieronder te regelen) met dadelijke ingang te beëindigen.
2. Het opleggen van een boete geschiedt door het bestuur per aangetekende brief, is met redenen omkleed en wordt steeds geacht gedaan te zijn onder voorbehoud van het recht om van de deelnemer schadevergoeding te vorderen.
3. Tegen het opleggen van een boete staat beroep open op de commissie van beroep, met dien verstande dat, indien de boete is opgelegd ter zake van het niet of niet stipt op tijd voldoen aan de verplichting bedoeld in artikel 9 lid 4 sub e het beroep alleen ontvankelijk is, indien alsnog binnen de beroepstermijn aan die verplichting is voldaan.

## Einde overeenkomst

### Artikel 12

1. De overeenkomst waarbij het deelnemerschap is overeengekomen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de deelnemer per aangetekende brief worden opgezegd.
2. Opzegging kan slechts geschieden met een termijn van tenminste zes maanden tegen de laatste dag van het boekjaar van de deelnemer.
3. Het bestuur is bevoegd, indien de deelnemer dit schriftelijk verzoekt, afwijking van het bepaalde in lid 2 toe te staan.



### Artikel 13

1. Het bestuur is bevoegd, de overeenkomst van deelnemerschap met dadelijke ingang te beëindigen indien de deelnemer:
  - a. niet of niet langer voldoet aan een of meer vereisten van het deelnemerschap als belichaamd in de artikelen 4 en/of 5 van dit reglement;
  - b. onjuiste informatie verstrekt nadat het bestuur hem heeft verzocht, voor de stichting van belang zijnde informatie te verstrekken;
  - c. aan enige andere verplichting die dit reglement op hem legt of die voor hem uit de deelnemersovereenkomst voortvloeit niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet;
  - d. nalatig is aan zijn verplichting op grond van artikel 9 lid 4 onder i te voldoen. Gelijke bevoegdheid bestaat als de in artikel 9 lid 4 onder i bedoelde nieuwe aandeelhouder met een op enig moment door hem bestuurde of aan hem gelieerde - aan SGR deelnemende - onderneming naar het oordeel van het bestuur oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGR geboden garantieregeling.
2. De bevoegdheid bedoeld in lid 1 respectievelijk lid 5 doet niet af aan de bevoegdheid tot het opleggen van een boete als hierboven geregeld.
3. Het bestuur zal het besluit tot beëindiging met dadelijke ingang met redenen omkleden en vervolgens per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de deelnemer doen toekomen.
4. Het besluit tot beëindiging met dadelijke ingang doet de overeenkomst eindigen op de dag volgend op die van ter post bezorging in het vorige lid bedoeld.
5. Het bestuur is bevoegd, in een geval als in lid 1 bedoeld, te besluiten tot voorwaardelijke beëindiging van de overeenkomst, op welk besluit lid 3 eveneens van toepassing is. In dat geval eindigt de overeenkomst eerst op de in het besluit vermelde datum, maar alleen dan, indien de deelnemer op die datum niet voldaan heeft aan een of meer in het besluit gestelde voorwaarden.

### Geschillen

#### Artikel 14

1. Van een bestuursbesluit als bedoeld in artikel 12 lid 4 van de statuten en in artikel 11 van dit reglement, staat voor de betrokkene beroep open op de commissie van beroep, op welk beroep, behalve de bepalingen van dit reglement, het beroepsreglement van toepassing is.
2. Geschillen niet vallende onder artikel 12 lid 4 van de statuten en niet betreffende een opgelegde boete, zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank te Rotterdam (behoudens hoger beroep en cassatie), indien het een geschil betreft waarvan een Rechtbank kennis neemt.