



## Doel garantieregeling

### Artikel 1

De Stichting Garantiefonds Reisgelden hierna te noemen: SGR, heeft zich overeenkomstig en binnen de grenzen van haar hieronder te vermelden statutaire doelstellingen ten opzichte van haar deelnemers verplicht tot het doen van uitkeringen aan of voor consumenten. Door de boeking bij een deelnemer aanvaardt de consument deze garantie.

## Doel en middelen

### Artikel 2

1. Het doel van SGR luidt als volgt: "De stichting heeft ten doel het doen van uitkeringen aan of voor consumenten ter zake van op de Nederlandse markt aangeboden en afgesloten reisovereenkomsten, of overeenkomsten van vervoer met uitzondering van luchtvervoer per lijndienstticket, of overeenkomsten van verblijf, indien deze consumenten geldelijke schade lijden in gevallen dat de betrokken reisorganisator, reisagent, vervoerder of verstrekker van verblijf wegens financieel onvermogen niet presteert."
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde uitkeringen zullen alleen geschieden indien en voorzover:
  - a. een deelnemende reisorganisator, een deelnemende vervoerder of een deelnemende verstrekker van verblijf wegens financieel onvermogen niet kan presteren en de reisovereenkomst, de overeenkomst van vervoer of de overeenkomst van verblijf door de consument hetzij rechtstreeks hetzij door bemiddeling van een reisagent bij de deelnemende reisorganisator, vervoerder of verstrekker van verblijf is afgesloten;
  - b. een niet-deelnemende reisorganisator, een niet-deelnemende vervoerder, of een niet-deelnemende verstrekker van verblijf wegens financieel onvermogen in gebreke blijft te presteren, voorzover de prestatie van deze niet-deelnemer is aangeboden en overeengekomen door bemiddeling van een deelnemer en deze deelnemer wegens financieel onvermogen niet in staat is de betaalde reissommen, vervoersgelden en/of verblijfsgelden terug te betalen;
  - c. een deelnemende reisagent wegens financieel onvermogen in gebreke blijft geldige reisdocumenten te leveren, indien en voorzover de reisorganisator, de vervoerder en/of verstrekker van verblijf niet jegens de consument tot nakoming verplicht is;
  - d. het niet presteren van een deelnemende reisorganisator, deelnemende reisagent, deelnemende vervoerder of deelnemende verstrekker van verblijf, bestaat in het wegens financieel onvermogen niet voldoen aan de consument van een schadevergoeding, waartoe bedoelde deelnemer krachtens een bindende uitspraak van de Geschillencommissie Reizen danwel een onherroepelijke rechterlijke uitspraak verplicht is.

Hiermee wordt gelijkgesteld het geval, waarin de consument - naar genoegen van het bestuur - kan aantonen een kwaliteitsklacht bij de deelnemer te hebben ingediend voordat sprake was van financieel onvermogen en de klacht door de curator is erkend.

3. De in lid 1 bedoelde uitkeringen zullen de betaalde reissom, vervoersgelden en/of verblijfskosten, of indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan, niet te boven gaan.  
Van vergoeding zijn uitgesloten de betaalde verzekeringspremies, poliskosten, wijzigingskosten, fax- en telefoonkosten, kosten voor het verkrijgen van visa e.d. en bij de uitkeringen krachtens lid 2 onder letter d. de gemaakte proceskosten en de rentederving.

Van vergoeding zijn eveneens uitgesloten de gelden die betaald zijn nadat op de internetsite van SGR en per mededeling in de pers bekend is gemaakt dat de desbetreffende deelnemer in financieel onvermogen is komen te verkeren en om die reden (verdere) vooruitbetaling achterwege dient te blijven.

4. Uitkeringen als bedoeld in lid 1 worden slechts gedaan in geval de consument de boeking met contant en/of giraal geld heeft betaald. Geen uitkeringen worden gedaan voor boekingen voorzover tot stand gekomen op basis van spaarzegels, bonnen, Airmiles en dergelijke.
5. Indien en voorzover met inachtneming van het hiervoor bepaalde recht op uitkering bestaat geldt dat de vergoedingsplicht van SGR is beperkt tot een bedrag van € 10.000,00 per consument per schadegeval.  
Het meerdere is door SGR namens en ten gunste van de consument verzekerd bij Europeesche Verzekeringen, gevestigd te Amsterdam. In geval van schade zal SGR namens de betrokken consument de schade met de Europeesche Verzekeringen afwikkelen onverminderd het recht van de consument als verzekerde om zich voor uitkering rechtstreeks tot Europeesche Verzekeringen te wenden.

### **Niet presteren**

#### **Artikel 3**

1. Of er sprake is van een niet presteren door een deelnemer als gevolg van diens financieel onvermogen staat uitsluitend ter beoordeling van SGR.
2. Voorzover de reisovereenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis.

### **Rechthebbenden.**

#### **Artikel 4**

1. Binnen de grenzen van het vorenstaande komen in beginsel voor een uitkering door SGR in aanmerking:

- de consument die partij is bij een reis-, vervoers- of verblijfsovereenkomst met een deelnemer en tevens in het bezit is van een boekingsbevestiging en een factuur met het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs(zen);
  - de consument die partij is bij een reis-, vervoers- of verblijfsovereenkomst met een niet-deelnemer, maar die geboekt heeft bij een deelnemer en tevens in het bezit is van een boekingsbevestiging en een factuur van die deelnemer met het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs(zen).
2. Geen recht op uitkering bestaat voor overeenkomsten die met een reisorganisatie zijn afgesloten op het moment dat die reisorganisatie geen deelnemer was, behoudens indien de reis is geboekt bij een tussenpersoon die ten tijde van de boeking deelnemer was.

### **Uitkeringen**

#### **Artikel 5**

1. De consument is verplicht zijn aanspraak op SGR geldend te maken uiterlijk binnen twee maanden nadat hem ter kennis is gekomen dan wel hij in redelijkheid had kunnen weten dat de desbetreffende deelnemer aan SGR als gevolg van financieel onvermogen niet aan zijn verplichtingen jegens hem kan voldoen.
2. In het geval bedoeld in artikel 2.2 onder letter d. gaat de in het vorige lid bedoelde termijn van twee maanden in op de datum van de uitspraak, indien deze valt na het intreden van het financieel onvermogen van de deelnemer. Indien tussen de datum van de uitspraak en het intreden van het financieel onvermogen een periode is gelegen langer dan drie maanden, wordt geen uitkering gedaan, tenzij door de consument - naar genoegen van SGR - aannemelijk is gemaakt dat alle mogelijke maatregelen ter uitvoering van de uitspraak zijn genomen.
3. De consument heeft slechts aanspraak op uitkering door SGR indien SGR binnen de grenzen van haar doelstelling en deze garantieregeling verplicht is tot het doen van een uitkering aan of voor de consument, dit laatste met inachtneming van artikel 10 en de consument heeft voldaan aan de hieronder te vermelden verplichtingen.

### **Verplichtingen van de consument**

#### **Artikel 6**

1. De consument dient zich teneinde aanspraak op uitkering te maken te wenden tot het boekingskantoor van de deelnemer.
2. Indien hij van het boekingskantoor onverhoopt geen of niet voldoende medewerking ondervindt bij het verkrijgen van de uitkering kan de consument zich rechtstreeks tot SGR wenden.
3. Het niet tijdig indienen van de claim waarbij het in de navolgende leden bepaalde in acht moet worden genomen doet de aanspraak op uitkering vervallen (artikel 5.1 en 5.2).

4. Iedere consument is verplicht bij het indienen van zijn claim aan het boekingskantoor c.q. SGR over te leggen en af te geven:
  1. de boekingsbevestiging en de factuur;
  2. het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs(zen);
  3. de eventueel in zijn/haar bezit zijnde reisdocumenten, zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers e.d.
5. Zolang er een van de op de grond van het bovenstaande over te leggen en af te geven bescheiden ontbreekt heeft de consument geen aanspraak op uitkering, zulks onverminderd hetgeen in de artikel 5 en 6.3 is bepaald.

### **Last en volmacht**

#### **Artikel 7**

De consument wordt geacht aan het voormelde boekingskantoor last en volmacht te hebben gegeven voor alle handelingen welke noodzakelijk zijn om tot incasso te geraken van het bedrag waarop de consument ingevolge de garantie jegens SGR aanspraak kan maken.

### **Cessie en subrogatie**

#### **Artikel 8**

1. In het geval SGR aan of ten behoeve van de consument betalingen verricht, wordt SGR gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken deelnemer.
2. De consument is, indien SGR dat verlangt, verplicht mee te werken aan cessie aan SGR van zijn rechten jegens de betrokken deelnemer en/of de al dan niet aan SGR deelnemende betrokken reisorganisator, vervoerder, en/of verstrekker van verblijf. Op eerste verzoek van SGR dient de consument met betrekking tot de hiervoor bedoelde rechten akte(n) van cessie volgens door SGR vast te stellen model(len), ter hoogte van zijn aanspraak op uitkering, te ondertekenen.
3. Zolang de consument de in het voorgaande lid vastgelegde verplichting niet nakomt heeft hij geen aanspraak op uitkering.

### **Aanwijzingen**

#### **Artikel 9**

De consument is verplicht zich te houden aan door SGR te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.

### **Vervangende reis etc.**

#### **Artikel 10**

1. SGR behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen in plaats van terugbetaling van betaalde reissommen, vervoer- en verblijfskosten, de uitvoering van de reisovereenkomst, de overeenkomst van vervoer of van verblijf zelf ter hand te nemen, in welk geval de met de reisorganisator, vervoerder en/of verstrekker van verblijf overeengekomen voorwaarden van toepassing zullen blijven.

2. Tevens is SGR gerechtigd de consument de keus te laten tussen een terugbetaling van de reeds betaalde reissommen, vervoer- en verblijfskosten en het boeken van een vervangende reis, vervangend vervoer of vervangend verblijf, voorzover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de prijs van het vervangende product hoger of lager is dan de uitkering waarop de consument aanspraak heeft.
3. De consument zal nimmer van SGR kunnen verlangen dat zij een andere prestatie verricht dan het zorgdragen voor terugreis en/of het doen van een uitkering tot het bedrag van de door de consument betaalde reissommen, vervoer- en verblijfskosten, of, indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

### **Wijziging**

#### **Artikel 11**

1. SGR is gerechtigd deze garantieregeling in overleg met de raad van toezicht te wijzigen.
2. Bindend is de garantieregeling, die ten tijde van de boeking laatstelijk is vastgesteld.

#### **Slotbepaling**

In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.

Aldus vastgesteld door het bestuur na verkregen goedkeuring van de raad van toezicht in zijn vergadering van 3 juni 2011.

Stichting Garantiefonds Reisgelden  
Postbus 4040, 3006 AA Rotterdam  
201106 Gedeponneerd ter Griffie van de Rechtbank te Rotterdam,  
alsmede bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.