



Stichting Garantiefonds Reizen (hierna: **SGR**) heeft onder andere tot doel het doen van uitkeringen bij financieel onvermogen van reisorganisaties aan of voor consumenten die pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen of overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf hebben afgesloten met reisorganisaties die deelnemer zijn van SGR.

Door de ontstane crisissituatie heeft SGR op 16 maart 2020 in afwijking van SGR Garantieregeling besloten waardebonnen, zijnde **Corona-vouchers**, tijdelijk en voor de duur van 12 maanden na uitgifte onder de SGR-Garantieregeling te brengen.

Gelet op de langdurige effecten van Covid-19 op de reisbranche, is SGR bereid om, mede met gebruikmaking van het in dit kader door de Staat aan SGR verstrekte krediet, aan reisorganisaties die deelnemer zijn van SGR, die voor de verplichte terugbetaling van Corona-vouchers zelf onvoldoende middelen hebben een geldlening te verstrekken. Op deze wijze kunnen de verstrekte Corona-vouchers op een verantwoorde en voorspoedige wijze aan consumenten worden terugbetaald.

Om te kunnen controleren of uw reisorganisatie daadwerkelijk met gebruikmaking van de geldlening van SGR uw Corona-voucher terugbetaalt, vraagt SGR informatie op bij uw reisorganisatie. Dit omvat onder andere informatie over (i) de gedane boeking, (ii) de Corona-voucher en (iii) de uiteindelijke terugbetaling. De verplichting om de terugbetaling te controleren, wordt door de Staat aan SGR opgelegd.

SGR controleert aan de hand van uw naam, adres, bankrekeningnummer/IBAN en overige boekingsgegevens, waaronder de aan u uitgegeven Corona-voucher of de terugbetaling daadwerkelijk heeft plaatsgevonden (de **Verificatiegegevens**).

SGR verwerkt de Verificatiegegevens alleen en uitsluitend om de terugbetaling te verifiëren. SGR verwerkt de Verificatiegegevens als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Verificatiegegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Na verificatie van de terugbetaling *of* na de afwijzing van de door de reisorganisatie aangeleverde gegevens worden de Verificatiegegevens binnen twee werkdagen verwijderd.

Bij afwijzing van Verificatiegegevens wordt uw reisorganisatie verzocht om opnieuw de juiste Verificatiegegevens te verstrekken.

SGR geeft de Verificatiegegevens niet door aan derden.

Inzage en correctie van uw gegevens

U kunt kennisnemen van de persoonsgegevens die SGR over u heeft. Als de informatie onjuist is kunt u SGR verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan sgr@sgr.nl of per post via:

SGR
Postbus 4040
3006 AA Rotterdam

Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop SGR met uw gegevens omgaat. SGR is gerechtigd u hiervoor eventueel kosten in rekening te brengen. Vergeet niet een geldig legitimatiebewijs bij uw verzoek tot inzage bij te voegen voor de verificatie van uw identiteit.