|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Schadevergoeding door SGR: |  |  |
|  |  |  |
| **De hoogte van het door SGR vergoedbare bedrag is altijd conform de juiste berekening op schadeformulier A** |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Wat heeft de klant geboekt?** | **Garantie SGR?** | **Opmerkingen** |
|  |  |  |
| Reis Neckermann zonder lijndienstticket (door Thomas Cook uitgegeven Transavia-tickets zijn geen lijndiensttickets) | ja |  |
|  |  |  |
| Reis Neckermann met lijndienstticket | ja | klanten die in het bezit zijn van lijndiensttickets (PNR is beschikbaar) kunnen die tickets gebruiken |
|  |  |  |
| Bagage bijgeboekt bij en betaald aan luchtvaartmaatschappij | nee |  |
|  |  |  |
| Stoelupgrade bijgeboekt bij en betaald aan luchtvaartmaatschappij | nee |  |
|  |  |  |
| Reis (via Neckermann) bij Expedia | nee | klant doorverwijzen naar Expedia |
|  |  |  |
| Losse accommodatie (via Neckermann) bij Expedia | nee | klant doorverwijzen naar Expedia |
|  |  |  |
| Losse accommodatie bij Neckermann | ja |  |
|  |  |  |
| Vervoersbewijs voor boot, trein en bus ingekocht bij een SGRZ Retaildekking deelnemer | Nee | Vervoerbewijzen kunnen aan de klant worden geleverd |
|  |  |  |
| Vervoersbewijs voor boot, trein en bus ingekocht bij een niet SGR-deelnemer | ja | treinkaartjes in bezit van klant kunnen worden gebruikt. |
|  |  |  |
| Reserveringskosten/boekingskosten | ja |  |
|  |  |  |
| Transfers op de bestemming | ja |  |
|  |  |  |
| Taxivervoer naar luchthaven | ja |  |
|  |  |  |
| Alleen een lijndienstticket | nee | klanten die in het bezit zijn van lijndiensttickets (PNR is beschikbaar) kunnen die tickets gebruiken |
|  |  |  |
| Seat only tickets Transavia, TuiFly, Corendon, FreeBird, SunExpress | Nee |  |
|  |  |  |
| Alleen een huurauto | ja |  |
|  |  |  |
| Parkeren op luchthaven | nee |  |
|  |  |  |
| Entreebewijzen concerten, musicals, sportwedstrijden e.d. | nee |  |
|  |  |  |
| Annuleringsverzekering | nee |  |
|  |  |  |
| Reisverzekering | nee |  |
|  |  |  |
| Visum | nee |  |