

## Hoofdstuk 1 Algemeen

### Artikel 1

1. Dit deelnemersreglement legt de afspraken nader vast tussen de Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR) te Rotterdam en de deelnemer en maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de deelnemersovereenkomst tussen SGR en de deelnemer. Het deelnemersreglement wordt van toepassing door het schriftelijk sluiten van de deelnemersovereenkomst. Naast de bepalingen uit dit reglement zijn ook de bepalingen in de statuten van SGR van toepassing en de door SGR vastgestelde overige reglementen, waaronder de SGR garantieregeling, alsmede uitvoeringsregelingen, waarin onderwerpen die niet of niet volledig in dit reglement of in de statuten opgenomen zijn worden geregeld.
2. SGR beslist over het verkrijgen en de beëindiging van het deelnemerschap. Dat gebeurt met inachtneming van wat daarover in dit deelnemersreglement is bepaald en in overeenstemming met de statuten.

### Begrippen

#### Artikel 2

In dit deelnemersreglement wordt verstaan onder:

- a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die als reiziger betrokken is bij een overeenkomst waarop SGR-garantie verschaft.
- b. Handelaar: iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon die met betrekking tot onder Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek vallende overeenkomsten en overeenkomsten van vervoer en of overeenkomsten van verblijf handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, ongeacht of hij optreedt als organisator, doorverkoper, handelaar die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.
- c. Organisator: de handelaar die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere handelaar aanbiedt, of de handelaar die de gegevens van de reiziger aan een andere handelaar verstrekt overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. Doorverkoper: de handelaar, anders dan de organisator, die pakketreizen aanbiedt die door de organisator zijn samengesteld of bemiddelt in de verkoop van overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf.
- e. Pakketreisovereenkomst: de overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, indien de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis, overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

- f. Gekoppeld reisarrangement: ten minste twee verschillende soorten reisdiensten die voor dezelfde reis of vakantie worden afgenomen, die geen pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners, waarbij een handelaar:
  - i) tijdens één bezoek aan of contactmoment met het eigen verkooppunt het apart selecteren en apart betalen van elke reisdienst door de reiziger faciliteert; of
  - ii) op gerichte wijze de afneming van ten minste één aanvullende reisdienst bij een andere handelaar faciliteert waarbij uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst een overeenkomst met die andere handelaar wordt gesloten; een en ander conform Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- g. Deelnemer: de handelaar die een geldige deelnemersovereenkomst heeft met SGR.
- h. Overeenkomst van vervoer: de overeenkomst inzake personenvervoer zoals per bus of per boot.
- i. Overeenkomst van verblijf: de overeenkomst inzake accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd, zoals een hotel of een vakantieappartement.
- j. Financieel onvermogen: het niet meer kunnen voldoen aan financiële verplichtingen en tevens opgehouden zijn te betalen aan schuldeisers, zulks ter beoordeling van het bestuur van SGR, in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeren.
- k. Boeking: de met een consument afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf.
- l. Uitkering: een geldelijke uitkering of het alsnog uitvoeren van de overeenkomst zoals nader uitgewerkt in de artikelen 3 en 4 van de SGR-garantieregeling.

## Hoofdstuk 2 deelnemerschap

### Artikel 3

1. De aanvrager richt zijn aanvraag tot SGR door middel van een door SGR beschikbaar gesteld aanvraagformulier. Dit dient volledig ingevuld, vergezeld van de gevraagde stukken en ondertekend door de aanvrager te worden teruggestuurd. De aanvraag wordt in behandeling genomen nadat de aanvraagkosten die door SGR worden vastgesteld ter vergoeding van de kosten verbonden aan de behandeling van de aanvraag zijn betaald.
2. De aanvrager dient nadere vragen naar aanleiding van de ingediende aanvraag volledig en binnen de gestelde tijd te beantwoorden.
3. De beoordeling van de aanvraag door SGR geschiedt aan de hand van de voorwaarden voor het deelnemerschap overeenkomstig de bepalingen van dit reglement en de statuten.

4. SGR keurt de aanvraag voor het deelnemerschap goed, indien de aanvrager naar het oordeel van SGR aan de voorwaarden in dit reglement en in de statuten voldoet.
5. Van deelnemerschap kan een voormalige deelnemer worden uitgesloten als dat deelnemerschap op grond van artikel 17 van de statuten is geëindigd, dan wel van degene(n) die de onderneming van de voormalige deelnemer geheel of gedeeltelijk voortzet(ten).
6. SGR kan de aanvraag afwijzen als de aanvrager (en/of een bij de aanvrager betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon) naar het oordeel van SGR oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de SGR-garantieregeling en/of schade heeft veroorzaakt aan SGR dan wel aan bij SGR aangesloten deelnemers.

## **Vereisten voor deelnemerschap**

### **Artikel 4**

1. Het deelnemerschap staat open voor ondernemingen die pakketreisovereenkomsten of gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf met consumenten sluiten, alsmede doorverkopers van betreffende overeenkomsten. Het deelnemerschap kan worden verkregen door rechtspersonen en personenvennootschappen naar Nederlands of Zwitsers recht met de hoofdvestiging in Nederland of Zwitserland, alsmede door natuurlijke personen met een woonplaats in Nederland dan wel de belangrijkste bedrijfsactiviteiten uitoefenend in Nederland. Tevens staat het deelnemerschap open voor (rechts)personen naar buitenlands recht die een onderneming in Nederland drijven welke fiscaal in Nederland is gevestigd en een vaste inrichting in Nederland aanhoudt, zoals bedoeld in art. 7:500 j BW, doch uitsluitend voor de diensten die in Nederland worden aangeboden of verricht middels een op de Nederlandse markt gerichte in het Nederlands gestelde website (.nl extensie) en/of via het aanbieden of het verkopen van deze diensten via in Nederland gevestigde handelaren.
2. Voor het deelnemerschap komen niet in aanmerking handelaren die uitsluitend of in overwegende mate (zijnde voor vijfenzeventig procent of meer van hun risico-dragende omzet) boekingen maken met bestemming Turkije.

### **Artikel 5**

1. De aanvrager moet te allen tijde voldoen aan de navolgende ter verwezenlijking van de doelstelling van SGR gestelde voorwaarden betreffende haar solvabiliteit en liquiditeit. De deelnemer zal moeten blijven voldoen aan deze voorwaarden.

2. De in het vorige lid bedoelde voorwaarden zijn:
  - a. met betrekking tot de solvabiliteit:
    - (i) het eigen vermogen mag in geen geval minder dan achttienduizend euro (€ 18.000) bedragen;
    - (ii) het eigen vermogen moet tenminste twintig procent (20%) van het totaal der activa bedragen;
    - (iii) bij de berekening van het bedrag van het eigen vermogen wordt geen rekening gehouden met immateriële activa, vorderingen op groepsmaatschappijen of andere activa die niet ten dienste van de onderneming staan zoals onttrekkingen aan het in de onderneming geïnvesteerde vermogen, waaronder het uitzetten van overtollige liquide middelen in groepsverband en overige vorderingen en activa die niet volwaardig of incasseerbaar zijn of waarvan de waardering naar het oordeel van SGR te hoog is.
  - b. met betrekking tot de liquiditeit:

de vrij ter beschikking staande liquiditeit moet steeds voldoende zijn om op korte termijn aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. SGR kan nadere invulling geven aan de eisen van solvabiliteit en liquiditeit.
4. SGR is bevoegd met het oog op de in dit artikel vermelde eisen, voorwaarden te verbinden aan de verkrijging c.q. voortzetting van het deelnemerschap o.a. door nadere zekerheden te verlangen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
5. Aan de aanvrager of deelnemer die andere activiteiten verricht dan waarvoor de in lid 2 bedoelde voorwaarden bedoeld zijn, kan SGR dienaangaande nadere voorwaarden stellen.
6. Voor deelnemers die hun hoofdvestiging niet in Nederland of Zwitserland hebben, maar die een onderneming in Nederland drijven die fiscaal in Nederland mede is gevestigd en een vaste inrichting in Nederland aanhoudt, kan het bestuur nadere voorwaarden stellen met betrekking tot de in artikel 5 genoemde voorwaarden, alsmede tot de gewenste zekerheidsstellingen als bedoeld in artikel 6.

## Zekerheidstellingen

### Artikel 6

1. De deelnemer is tegenover SGR verplicht tot stellen van in ieder geval de navolgende zekerheden:
  - (i) het stellen van zekerheden naar genoegen van SGR gelijk aan anderhalf procent (1,5%) van de risicodragende omzet en/of;
  - (ii) het stellen van zodanige zekerheden boven de onder (i) omschreven norm als SGR nodig zal oordelen in verband met de mogelijke schadehoogte bij financieel onvermogen en/of in het geval niet wordt voldaan aan de in artikel 5 lid 2 genoemde eisen van solvabiliteit en liquiditeit, één en ander ten genoegen van SGR.
2. Zekerheden als bedoeld in lid 1 betreffen bankgaranties, deposito's of andere door SGR goedgekeurde zekerheden.
3. Onder risicodragende omzet wordt verstaan de omzet van de deelnemer inclusief BTW, welke de deelnemer maakt door het afsluiten of bemiddelen van pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen of overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf met consumenten, welke omzet wordt verminderd met de omzet waarvoor door SGR vrijstellingen zijn afgegeven. SGR publiceert een lijst met vrijstellingen.

## Garantie-aanduiding, gebruik beeld- en woordmerk

### Artikel 7

1. De deelnemer is verplicht bij elke door hem rechtstreeks afgesloten of door zijn bemiddeling afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf waarvoor de garantie van SGR geldt, op de boekingsbevestiging en de factuur op een door SGR nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantie van toepassing is. Overeenkomsten waarop geen garantie van toepassing is, dienen voorzien te zijn van een daartoe strekkende mededeling op een door SGR te bepalen wijze.
2. De deelnemer is verplicht in zijn reisbrochures en op zijn websites op een door SGR nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantie van toepassing is. De deelnemer dient op zijn websites tevens een link op te nemen naar de garantieregeling van SGR.
3. De deelnemer is verplicht gebruik te maken van het beeld en woordmerk van SGR op een voor de consument zichtbare wijze op de wijze zoals SGR aangeeft. SGR kan met betrekking tot het gebruik van beeld- en woordmerk, nadere voorschriften uitvaardigen in de vorm van een uitvoeringsregeling.



4. Het beeld en woordmerk van SGR mag alleen door deelnemers worden gebruikt. De deelnemer is na het einde van zijn deelnemerschap niet meer gerechtigd tot het gebruik van het beeld en woordmerk van SGR en na beëindiging van het deelnemerschap dienen alle verwijzingen naar SGR onverwijld te worden verwijderd.

### **Aansprakelijkheid met betrekking tot handelaren zonder een aan SGR vergelijkbare garantieregeling**

#### **Artikel 8**

1. De deelnemer die als doorverkoper bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst van de consument met een handelaar zonder een aan SGR vergelijkbare garantieregeling staat bij financieel onvermogen van deze handelaar jegens de consument en SGR garant voor de nakoming van de verplichtingen die de consument in dat geval aan de garantieregeling van SGR kan ontlenen.
2. De deelnemer verplicht zich aan SGR op eerste verzoek de bedragen te vergoeden welke SGR overeenkomstig de garantieregeling heeft uitgekeerd aan of voor de consument die schade heeft geleden in gevallen dat de betreffende handelaar als bedoeld in lid 1 vanwege financieel onvermogen in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen jegens die consument.

#### **Subrogatie**

#### **Artikel 9**

1. De deelnemer verplicht zich aan SGR op eerste verzoek de bedragen te vergoeden welke SGR overeenkomstig de garantieregeling heeft uitgekeerd of zal uitkeren aan of voor consumenten die schade hebben geleden of zullen lijden in gevallen dat de betreffende handelaar vanwege financieel onvermogen in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen jegens die consument. In het geval SGR aan of ten behoeve van de consument betalingen verricht of zal gaan verrichten uit hoofde van de SGR-garantieregeling, gaat de deelnemer ermee akkoord dat SGR gesubrogeerd wordt in de rechten van de consument jegens de betrokken deelnemer.
2. Onder de te vergoeden bedragen als bedoeld in lid 1 worden tevens verstaan de kosten die SGR maakt wanneer zij de uitvoering van de overeenkomst zelf ter hand neemt.

## Afwikkeling van de verplichtingen van SGR door een deelnemer

### Artikel 10

1. De deelnemer die namens en ten laste van SGR aan consumenten uitkeringen doet, zal van SGR terugbetaling van deze uitkeringen ontvangen tot een maximum van wat SGR bij rechtstreekse afwikkeling aan deze consumenten zou hebben uitgekeerd, indien de deelnemer aan SGR overlegt:
  - a. een of meer door deze consumenten ondertekende akte(n) van cessie volgens een door SGR vastgesteld model;
  - b. stukken waaruit blijkt dat deze consumenten recht hebben op een uitkering van SGR;
  - c. stukken die aantonen dat de deelnemer bedoelde uitkeringen aan deze consumenten heeft betaald c.q. met hen heeft verrekend.
2. De deelnemer die op verzoek en in opdracht van SGR de uitvoering van de overeenkomst ter hand neemt in de gevallen als bedoeld in artikel 4 van de garantieregeling zal van SGR terugbetaling van de daarmee gepaard gaande kosten ontvangen na overlegging van stukken waaruit deze kosten blijken, waarbij betaling door SGR plaats kan vinden middels verrekening met de consumentgelden die de deelnemer nog onder zich heeft.
3. De deelnemer die gehandeld heeft als doorverkoper van een andere deelnemer zal na vaststelling van financieel onvermogen van die andere deelnemer de consumentgelden die hij onder zich heeft, onder zich houden ten behoeve van SGR.

## Leveringsplicht

### Artikel 11

1. In het kader van de samenwerking tussen een deelnemer en andere deelnemers aan SGR en SGRZ NV (hierna SGRZ) garandeert de deelnemer dat zij alle verplichtingen die uit overeenkomsten die door de consument via een andere SGR- of SGRZ-deelnemer met haar zijn gesloten zal nakomen, overeenkomstig het Nederlandse recht (de zogenoemde "leveringsplicht"), voor zover die overeenkomsten betrekking hebben op reisdiensten die onder de SGR-garantieregeling vallen.
2. Deze leveringsplicht zal ook gelden voor boekingen die via (meerdere) doorverkopers tot stand zijn gekomen. De leveringsplicht geldt ook in de situatie waarin de overeenkomst is gesloten tussen de consument en een andere SGR- of SGRZ-deelnemer waarbij deelnemer optreedt als toeleverancier van de andere SGR- of SGRZ-deelnemer.
3. Tevens geldt de leveringsplicht indien en voor zover deelnemer als handelaar een reisdienst levert die onderdeel uitmaakt van een gekoppeld reisarrangement.
4. De leveringsplicht brengt ook met zich mee dat de deelnemer in het geval van annulering van de reis verplicht is om de door de consument betaalde reissom in geval de consument recht heeft op terug betaling binnen 14 dagen terug te storten.

5. De leveringsplicht geldt ook ten aanzien van door deelnemer aan retailers/doorverkopers uitgegeven vouchers indien en voor zover deze vouchers onder de dekking zijn gebracht van de SGR-garantieregeling.  
Bij faillissement van de retailer/doorverkoper kan de consument, binnen de voorwaarden zoals die gelden voor de voucher met SGR-garantie, voor het bedrag van de reeds betaalde reissom een nieuwe reis bij de deelnemer boeken. Als dit niet lukt binnen de in de voucher genoemde termijn dan is deelnemer verplicht om onmiddellijk na het verstrijken van die termijn de reissom terug te storten aan de consument.

## Overige rechten en verplichtingen

### Artikel 12

1. Ingeval van beëindiging van het deelnemerschap, ongeacht door welke oorzaak, blijven de verplichtingen van de deelnemer richting SGR en consumenten, voortvloeiend uit onder andere de statuten, dit reglement en andere reglementen, waaronder de SGR-garantieregeling, alsmede uitvoeringsregelingen bestaan. De deelnemer heeft geen recht op algehele of gedeeltelijke terugbetaling van enige bijdrage welke door hem, onder welke titel dan ook, aan SGR is verstrekt.
2. De deelnemer is verplicht alle door SGR of de door SGR ingeschakelde derden verlangde medewerking en informatie te geven, die SGR nodig acht voor de uitoefening van haar taken.
3. SGR is gerechtigd onderzoeken in te (doen) stellen naar de solvabiliteit en liquiditeit van de deelnemer en een registeraccountant opdracht te geven de administratie van de deelnemer te onderzoeken. De deelnemer moet hieraan zijn medewerking verlenen.
4. De deelnemer is meer in het bijzonder verplicht:
  - a. tot het voeren van een naar het oordeel van SGR adequate administratie.
  - b. tot het verstrekken binnen de door SGR gestelde termijn, van alle inlichtingen en bescheiden, die SGR nodig meent te hebben voor de uitoefening van haar taken.
  - c. tot het toezenden van liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten binnen een door SGR gestelde termijn. Deze liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten dienen te zijn opgemaakt conform de door SGR vast te stellen voorschriften.
  - d. tot het opvolgen van de door SGR te geven aanwijzingen met betrekking tot de door hem te rapporteren bedrijfsgegevens waaronder zijn financiële administratie, liquiditeit en solvabiliteit.
  - e. na afloop van zijn boekjaar dient de deelnemer zijn jaarrekening over dat boekjaar over te leggen. De jaarrekening gaat vergezeld van een volledig ingevulde formulier als door SGR verstrekt. De jaarrekening dient te worden opgemaakt met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals deze voor rechtspersonen als bedoeld in artikel 2:360 Burgerlijk Wetboek gelden. Voor deelnemers, wier deelnemerschap gehandhaafd is op grond van een aansprakelijkheidsverklaring van een groepsmaatschappij geldt deze



- verplichting tevens voor de geconsolideerde jaarrekening van de onderneming, die deze aansprakelijkheidsverklaring verstrekt heeft. Voor persoonsgebonden ondernemingsvormen sluit deze verplichting een opgave in van alle aansprakelijke vermogensbestanddelen inclusief de privé-vermogensbestanddelen van eigenaar(s) en/of behorende vennoten. Afhankelijk van de omzet van de deelnemer is de deelnemer verplicht conform de Uitvoeringsregeling Onderzoeken (voorheen Jaaropgaaf) de juiste verklaring ten aanzien van de jaarstukken tijdig aan SGR ter beschikking te stellen.
- f. zonder uitstel in schriftelijke vorm nauwkeurig en gespecificeerd al zijn activiteiten te melden, zodra zich een wijziging voordoet in de opgegeven activiteiten, met name indien wijziging, uitbreiding of beperking van activiteiten meebrengt, dat hij in redelijkheid geacht moet worden te vallen of mede te vallen in een andere categorie dan die onder welke hij bij SGR bekend is. Hieronder wordt expliciet begrepen dat de deelnemer aan SGR dient op te geven als zich een wijziging voordoet in de juridische aard en/of het karakter van de samenwerking met andere deelnemers. De deelnemer moet desgevraagd inzage geven in de (juridische) aard/karakter van de samenwerking met andere deelnemers.
  - g. zich te onthouden van aanmelding bij SGR van rechtspersonen, personen-vennootschappen en/of natuurlijke personen die een zelfstandige onderneming drijven, als onderdeel van zijn eigen bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteit.
  - h. zich te onthouden van het bevorderen van vooruitbetaling in afwijking van zijn eigen betalingsvoorwaarden of betalingsvoorwaarden van een andere deelnemer voor wie hij als agent (doorverkoper) handelt, met name (maar niet beperkt tot) indien korting wordt gegeven bij dergelijke afwijkende vooruitbetalingen (vroegbetaalkorting).
  - i. onverwijld aan SGR mede te delen als tenminste 51% van de aandelen in de deelnemende rechtspersoon buiten groepsverband wordt overgedragen aan een of meer nieuwe aandeelhouders of indien sprake is van juridische fusie dan wel anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon wordt overgedragen.
  - j. zich te onthouden van het als doorverkoper bemiddelen bij de totstandkoming van pakketreisovereenkomsten met bestemming Turkije, met reisondernemingen die niet beschikken over een garantie als bedoeld in artikel 7:513a Burgerlijk Wetboek.
  - k. onverwijld aan SGR mede te delen indien een kredietovereenkomst is opgezegd of indien de kredietinstelling de deelnemer heeft laten weten dat niet wordt voldaan aan de voorwaarden van de kredietovereenkomst.
  - l. geen boekingen meer te aanvaarden indien financieel onvermogen is ingetreden.
5. Niet naleving van een bepaling in lid 4 leidt tot persoonlijke aansprakelijkheid van de (feitelijke) bestuurder(s) en/of eigena(a)r(en) van de deelnemer jegens SGR.
  6. De deelnemer is verplicht op eerste verzoek van SGR, een incassomachtiging af te geven.

7. De deelnemer is verplicht ieder bestuurslid van SGR, een procuratiehouder van SGR alsmede een door het bestuur aan te wijzen registeraccountant op eerste verzoek toe te laten tot alle kantoorruimten welke bij de deelnemer in gebruik zijn, alsmede hen inzage te geven van al zijn boeken en bescheiden.  
De deelnemer verleent door ondertekening van de deelnemersovereenkomst machtiging aan ieder bestuurslid en de bestuursleden gezamenlijk, alsmede aan de hiervoor bedoelde procuratiehouder en registeraccountant, voor de toegang tot de kantoorruimten, respectievelijk inzage van boeken en bescheiden.
8. De deelnemer is verplicht de door het bestuur van SGR onder goedkeuring van de raad van toezicht vastgestelde bijdrage in de kosten van SGR te voldoen; voor het boekjaar waarin de deelnemer wordt toegelaten, is verschuldigd een pro rata gedeelte. Een gedeelte van een maand geldt als een gehele maand.
9. In geval van toelating of handhaving van het deelnemerschap op grond van een aansprakelijkheidsverklaring van een groepsmaatschappij gelden alle verplichtingen van dit reglement tevens voor die groepsmaatschappij.
10. De kosten die SGR maakt in het kader van de controle op de nakoming van de verplichtingen van de deelnemer jegens SGR (uit hoofde van o.a. de statuten, de deelnemersovereenkomst, dit deelnemersreglement, andere reglementen en hiermee samenhangende uitvoeringsregelingen) zijn voor rekening van de deelnemer volgens een in de uitvoeringsregeling op nader door SGR vast te stellen wijze.
11. De administratie van SGR is leidend met betrekking tot de vraag of de deelnemer aan zijn verplichtingen jegens SGR heeft voldaan en ten aanzien van vorderingen die SGR op de deelnemer heeft, behoudens door de deelnemer te leveren tegenbewijs.

## **Boete**

### **Artikel 13**

1. Als een deelnemer zich niet houdt aan het bepaalde in de statuten, het deelnemersreglement, andere reglementen waaronder de SGR garantieregeling, alsmede de deelnemersovereenkomst en daarmee samenhangende uitvoeringsregelingen kan SGR hem een boete opleggen van ten hoogste tienduizend euro (€ 10.000) per overtreding/niet nakoming van enige bepaling, onverminderd de bevoegdheid van SGR om de deelnemersovereenkomst met de deelnemer met inachtneming van artikel 15, al dan niet voorwaardelijk, te beëindigen.
2. Het opleggen van een boete geschiedt door SGR per aangetekende brief, is met redenen omkleed en wordt steeds geacht gedaan te zijn onder voorbehoud van het recht om van de deelnemer in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

3. Tegen het opleggen van een boete staat beroep open bij de commissie van beroep, met dien verstande dat, indien de boete is opgelegd ter zake van het niet of niet stipt op tijd voldoen aan de verplichting bedoeld in artikel 12 lid 4 sub e het beroep alleen ontvankelijk is, indien alsnog binnen de beroepstermijn aan die verplichting is voldaan.

## **Einde deelnemerschap**

### **Artikel 14**

1. De overeenkomst waarbij het deelnemerschap is overeengekomen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de deelnemer per aangetekende brief worden opgezegd.
2. Opzegging kan slechts geschieden met een termijn van tenminste zes maanden tegen de laatste dag van het boekjaar van de deelnemer.
3. SGR is bevoegd, indien de deelnemer dit schriftelijk verzoekt, afwijking van het bepaalde in lid 2 toe te staan.

### **Artikel 15**

1. Op grond van de statuten eindigt het deelnemerschap door:
  - a. opzegging door de deelnemer;
  - b. financieel onvermogen van de deelnemer;
  - c. juridische fusie of splitsing van de deelnemer conform Titel 2.7 van het Burgerlijk Wetboek;
  - d. overdracht van eenenvijftig procent (51%) of meer van aandelen in de deelnemer zonder voorafgaande instemming van het bestuur;
  - e. besluit van het bestuur tot beëindiging met onmiddellijke ingang;
  - f. het in vervulling gaan van de voorwaarde(n) voor beëindiging vervat in een besluit van het bestuur tot voorwaardelijke beëindiging met ingang van de in dat besluit te bepalen datum.
2. SGR is bevoegd, de overeenkomst van deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de deelnemer:
  - a. niet of niet langer voldoet aan een of meer vereisten van het deelnemerschap als o.a. bedoeld in de statuten en de artikelen 5 en/of 6 van dit reglement of het bepaalde in artikel 4 lid 2 op hem van toepassing is of wordt;
  - b. geen of onjuiste informatie verstrekt nadat SGR hem daarom heeft verzocht;
  - c. aan enige andere verplichting die dit reglement hem oplegt of die voor hem uit de deelnemersovereenkomst voortvloeit niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet.

3. SGR is eveneens bevoegd de overeenkomst van deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen als een in artikel 12 lid 4 onder i bedoelde aandeelhouder, of degene die anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon uitoefent, met een op enig moment door hem bestuurd of aan hem gelieerde - aan SGR deelnemende - onderneming naar het oordeel van SGR oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGR geboden garantieregeling.
4. SGR zal het besluit tot beëindiging met onmiddellijke ingang met redenen omkleeden. Het besluit wordt aan de deelnemer per aangetekende brief en email medegedeeld.
5. SGR is bevoegd in voormelde gevallen te besluiten tot voorwaardelijke beëindiging van de overeenkomst, op welk besluit lid 4 eveneens van toepassing is. In geval van voorwaardelijke beëindiging eindigt de overeenkomst eerst op de in het besluit vermelde datum, indien en voor zover de deelnemer op die datum niet voldaan heeft aan een of meer in het besluit gestelde voorwaarden.

## **Hoofdstuk 3 Geschillen en overige bepalingen**

### **Artikel 16**

1. Van een besluit door of namens SGR:
  - a. tot afwijzing van de aanvraag tot verkrijging van het deelnemerschap of tot beëindiging van het deelnemerschap;
  - b. tot het opleggen van een boete als bedoeld in artikel 13 lid 3 van dit reglement;
  - c. in het kader van artikel 5, 6 en 8 van het deelnemersreglement;
  - d. tot het afwijzen van een aanvraag tot het verkrijgen van een geldlening als bedoeld in artikel 8 van de statuten, dan wel tot toekenning van zo een geldlening onder voorwaarden of het niet in behandeling nemen van zo een aanvraag tot het verkrijgen van een geldlening;

staat voor de betrokken deelnemer beroep open bij de commissie van beroep, op welk beroep het Beroepsreglement van toepassing is.

2. Alle overige geschillen tussen partijen uit hoofde van dit reglement, alsmede vorderingen ter vernietiging van een bindend advies van de commissie van beroep zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam.



## **Uitvoeringsregelingen**

### **Artikel 17**

1. SGR is bevoegd regels vast te stellen en in uitvoeringsregelingen vast te leggen ter nadere regeling van de uitvoering van het beleid.
2. Uitvoeringsregelingen mogen niet in strijd zijn met de wet, de statuten of dit deelnemersreglement.

## **Slotbepaling**

### **Artikel 18**

In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.

Op dit deelnemersreglement is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door het bestuur en ingaande per 1 januari 2025.

Stichting Garantiefonds Reisgelden  
Postbus 4040, 3006AA ROTTERDAM