



Uitvoeringsregeling

Garantie-aanduiding,
gebruik beeld- en woordmerk

Inleiding

Conform het SGR-deelnemersreglement vermeldt u als deelnemer in reclame-uitingen (print, online) en op alle overeenkomsten met uw cliënten of de overeenkomst is gedekt door de SGR-garantieregeling. Graag geven wij in dit document aanwijzingen over de vorm en welke uitzonderingen er gelden.

SGR ontzorgt de reiziger door garant te staan voor vooruitbetaalde reisgelden wanneer de reiziger een reis geboekt heeft bij een aangesloten organisatie. SGR vormt daarmee een belangrijke en betrouwbare schakel in de reisbranche (missie SGR).

Het SGR-logo heeft dan ook als doel de consument in één oogopslag te laten weten dat hij/zij te maken heeft met een reisonderneming die aangesloten is bij SGR en dat zij met zekerheid een reis kunnen boeken bij de deelnemer met SGR-garantie.

Beeld- en woordmerk

Gebruiksvoorwaarden SGR-logo

Een deelnemer heeft het recht om het SGR-logo te gebruiken in haar communicatie-uitingen. Met het gebruik van het SGR-logo straalt de deelnemer uit dat het een betrouwbare reisonderneming is. Daarom adviseren wij om het logo zoveel mogelijk te gebruiken op communicatie-uitingen.

Plaats het SGR-logo op:

- Homepage of andere pagina's van de website;
- Alle advertenties en communicatie-uitingen waar dat mogelijk is;
- De boekingsbevestiging zodat de klant ziet dat er SGR-garantie van toepassing is .

Om misverstanden te voorkomen mag het SGR-logo niet worden getoond op waardebonnen, reischeques en dergelijke. Deze zijn niet gedekt door de SGR-garantieregeling.

Misbruik SGR-logo

Het SGR beeld- en woordmerk (hierna "SGR-logo") zijn geregistreerde merken en mogen alleen gebruikt worden door SGR-deelnemers. Wij zien erop toe dat het SGR-logo niet wordt gebruikt door niet-deelnemers. Als u misbruik van het SGR-logo signaleert, wordt u verzocht dit aan SGR te melden via relatiebeheer@sgr.nl.

Het SGR-logo is alleen een aanduiding dat de betreffende organisatie is aangesloten bij SGR. Het tonen van het SGR-logo wil nog niet zeggen dat de garantie van toepassing is.



Uitvoeringsregeling

Garantie-aanduiding,
gebruik beeld- en woordmerk

Garantie-aanduiding

De in deze paragraaf vermelde garantie-aanduidingen gelden voor alle reisactiviteiten van een SGR-deelnemer.

Producten en diensten gedekt onder de SGR-garantieregeling

De SGR-garantieregeling dekt reisovereenkomsten, overeenkomsten van vervoer (met uitzondering van luchtvervoer) en overeenkomsten van verblijf die met of via SGR-deelnemers zijn afgesloten.

Hieronder vallen onder andere:

- Een pakketreis van een reisorganisatie;
- De huur van een vakantiehuis;
- Hotelovernachtingen;
- Losse overeenkomsten van autohuur;
- Bus-, trein-, en ferrytickets.

Producten en diensten niet gedekt onder de SGR-garantieregeling

Niet gedekt onder de SGR-garantieregeling, zijn onder andere:

- Losse overeenkomsten van luchtvervoer;
- Losse entreekaarten (bijvoorbeeld pretparken, concerten en sportwedstrijden);
- Opleidingen (cursussen en seminars);
- Tegoedbonnen (bijvoorbeeld reischeques, vakantiebonnen en andere waardebonnen) waar nog geen reis mee is geboekt;
- Borgsommen.

Buitenland

Ten behoeve van de garantie voor consumenten buiten Nederland heeft SGR de garantieregeling en de door deelnemers te hanteren teksten laten vertalen naar het Engels.

De door de SGR-deelnemer in het buitenland te gebruiken vaste teksten in het Engels staan vermeld in bijlage 1.

De verplichte teksten op de boekingsbevestigingen, website(s) en brochure(s) mogen in een andere dan de Nederlandse of Engelse taal worden vermeld, mits u daarbij vermeldt dat de Nederlandse tekst van de garantieregeling bindend is en dat SGR alleen communiceert in het Nederlands en Engels.

De garantieregeling mag niet in een andere taal dan Nederlands of Engels worden aangeboden, tenzij:

1. wordt vermeld dat het een niet door SGR geautoriseerde vertaling betreft, én
2. wordt vermeld dat de Nederlandse tekst van de garantieregeling bindend is, én
3. wordt vermeld dat SGR alleen in het Nederlands of Engels communiceert, én
4. bij die vertaling het woord- en beeldmerk van SGR niet wordt vermeld.



Tekst op boekingsbevestiging en factuur

1. Producten en diensten gedekt door de SGR-garantieregeling

Iedere SGR-deelnemer dient onderstaande tekst op te nemen op een boekingsbevestiging en factuur waarop SGR-dekking van toepassing is. Indien een partij (bijvoorbeeld een reisagent) bemiddelt namens de SGR-deelnemer, dan dient deze partij onderstaande tekst eveneens op te nemen op de boekingsbevestiging en de factuur.

“Op deze overeenkomst is de garantieregeling van SGR van toepassing. U kunt de voorwaarden vinden op www.sgr.nl/garantieregeling. Op verzoek stuurt SGR deze voorwaarden toe.”

2. Producten en diensten niet gedekt door de SGR-garantieregeling

Indien u een aanbod doet aan of overeenkomst sluit met een consument waarin geen enkel onderdeel gedekt is onder de SGR-garantieregeling dan mag u - om misverstanden bij de consument te voorkomen - in uw publicaties, communicatie, boekingsbevestigingen/facturen geen gebruik maken van de garantie-aanduiding van SGR. U bent daarnaast verplicht om de volgende tekst op te nemen op de boekingsbevestiging en de factuur:

“Alle in deze overeenkomst genoemde producten en/of diensten zijn uitgesloten van dekking door SGR. Raadpleeg www.sgr.nl/garantieregeling voor meer informatie.”

3. Tegoedbonnen

Het SGR-logo mag niet worden gebruikt op tegoedbonnen (zoals reischeques, vakantiebonnen en andere waardebonnen). Mocht het SGR-logo om technische redenen niet verwijderd kunnen worden, plaats dan de volgende tekst op de tegoedbon:

“Tegoedbonnen zijn uitgesloten van dekking door SGR.”

4. Samengestelde overeenkomsten

Is er een pakketreis samengesteld welke op eigen naam door de reisagent wordt aangeboden? Gebruik dan de garantie-aanduiding uit punt 1.

Biedt u als SGR-deelnemer losse diensten aan die door de SGR-garantieregeling worden gedekt? Dan kunnen deze afzonderlijke diensten per product of dienst wel gedekt zijn onder de SGR-garantieregeling.

Indien delen van de overeenkomst zijn uitgezonderd van SGR-dekking, dan dient u ook gebruik te maken van de garantie-aanduiding uit punt 1. Bij ieder onderdeel dat niet wordt gedekt plaatst u dan echter de volgende tekst:

“Dit product en deze dienst is uitgesloten van dekking door SGR. Raadpleeg www.sgr.nl/garantieregeling voor meer informatie.”



Uitvoeringsregeling

Garantie-aanduiding,
gebruik beeld- en woordmerk

Digitale communicatie

Stuurt u de boekingsbevestiging en/of factuur digitaal aan uw klant? Voorzie de tekst dan steeds van de hyperlink 'www.sgr.nl/garantieregeling' naar de gelijknamige pagina van de SGR-internetsite.

Tekst op internetpagina's

In overeenstemming met artikel 7:512 lid 2 BW dienen de aan SGR deelnemende reisorganisatoren de volgende tekst duidelijk op hun internetsite(s) te vermelden:

"Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

[naam SGR-deelnemer]¹ (KVK nr. [nummer]²) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de [SGR-garantieregeling](http://www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis."

De tekst "SGR-garantieregeling" in bovenstaande garantie-aanduiding dient voorzien te zijn van een hyperlink naar www.sgr.nl/garantieregeling.

Tekst in brochures

In overeenstemming met artikel 7:512 lid 2 BW dienen de aan SGR deelnemende reisorganisatoren de volgende tekst duidelijk in hun reisbrochure(s) te vermelden:

"Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

[naam SGR-deelnemer]¹ (KVK nr. [nummer]²) is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorggedragen voor de terugreis."

¹ Vervangen door de juridische naam/handelsnaam van de SGR-deelnemer.

² Vervangen door het KVK-nummer van de SGR-deelnemer.

Handhaving

De SGR-deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het SGR-logo en vermelding van de voorgeschreven teksten. Bovendien zal SGR toezien op het juiste gebruik van het SGR-logo en de garantie-aanduidingen. Bij overtredingen kan het bestuur van SGR op basis van artikel 13 van het SGR-deelnemersreglement boetes opleggen onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om het deelnemerschap, al dan niet voorwaardelijk, te beëindigen.



BIJLAGE 1: Teksten in het Engels

De vertaling van de in het buitenland te gebruiken vaste teksten treft u hieronder aan. Let op: hieronder staan ook de links naar de Engelse teksten op onze website vermeld.

1. Producten en diensten gedekt door de SGR-garantieregeling

"This agreement is subject to SGR's guarantee scheme. The terms and conditions of this guarantee can be found on www.sgr.nl/english. SGR will be happy to send you a printed copy of the terms and conditions upon request."

2. Producten en diensten niet gedekt door de SGR-garantieregeling

"All products and/or services listed in this agreement are exempt from SGR coverage. For more information, please consult our guaranteescheme on www.sgr.nl/english."

3. Tegoedbonnen

"Vouchers and gift cards are exempt from SGR coverage."

4. Samengestelde overeenkomsten

"This product or service is exempt from SGR coverage. For more information, please consult."

Elektronische communicatie

Stuurt u de boekingsbevestiging en/of factuur elektronisch aan uw buitenlandse klant? Voorzie deze dan met de tekst 'SGR garantie scheme'. De tekst dient voorzien te zijn van een hyperlink naar <https://www.sgr.nl/app/uploads/SGR-Garantieregeling-202301-Engels.pdf>.

Tekst op internetpagina's

"Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

[naam SGR-deelnemer]¹ (Kamer van Koophandel nummer [KVK-nummer]²) is a registered participant of SGR. You can verify this on www.sgr.nl/english. Holidays listed on this website are covered by SGR's guarantee, within the terms of the [SGR guarantee scheme](#). Under SGR's guarantee, consumers shall have their prepaid travel sum refunded if their counterparty is unable to fulfil its contractual obligations due to financial inability. Insofar as the agreement includes the transport and the destination has already been reached, the return trip will be arranged."

De tekst "SGR guarantee scheme" in bovenstaande garantie-aanduiding dient voorzien te zijn van een hyperlink naar <https://www.sgr.nl/app/uploads/SGR-Garantieregeling-202301-Engels.pdf>



Uitvoeringsregeling

Garantie-aanduiding,
gebruik beeld- en woordmerk

Tekst in brochures

“Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR)

[naam SGR-deelnemer]¹ Kamer van Koophandel nummer [KVK-nummer]²) is a registered participant of SGR. You can verify this on www.sgr.nl/english Holidays listed in this brochure are covered by SGR's guarantee, within the terms of the SGR guarantee scheme (www.sgr.nl/guaranteescheme). Under SGR's guarantee, consumers shall have their prepaid travel sum refunded if their counterparty is unable to fulfil its contractual obligations due to financial inability. Insofar as the agreement includes the transport and the destination has already been reached, the return trip will be arranged.”

¹ Vervangen door de juridische naam/handelsnaam van de SGR-deelnemer.

² Vervangen door het KVK-nummer van de SGR-deelnemer.

SGR Brandguide

Het SGR-logo is in kleur en in het wit beschikbaar met en zonder slogan (garantie op je geboekte vakantie). De uitvoeringen en het gebruik staan beschreven in de SGR Brandguide.

Disclaimer

Deze uitvoeringsregeling geeft een nadere praktijkuitwerking van hetgeen in de statuten en reglementen van SGR is vastgelegd. U kunt aan deze uitvoeringsregeling geen rechten ontleen. Bij interpretatieverschillen prevaleren statuten en reglementen.