

Claim Indienen

Handleiding



1 Registeren. Vul je gegevens in

[↩ Inloggen](#)

[Registreren](#)

- Als je voor het eerst een claim indient, kun je dat op deze pagina doen via registeren.
- Zorg dat je het boekingsbewijs en bewijs van betaling bij de hand hebt.
- Wil je een bestaande claim bekijken, ga dan naar inloggen.

Registreren voor nieuw SGR account

* E-mail

reiziger@reis.nl

* Gebruikersnaam

reiziger

Mag gelijk zijn aan e-mail adres

* Wachtwoord

●●●●●●●●

* Wachtwoord bevestigen

●●●●●●●●

Registreren

Toelichting

- Vul hier je gegevens in.
- Klik op registreren.

Opmerking

Het is nuttig om deze pagina in je favorieten te bewaren. Zo kun je, nadat je een claim hebt ingediend, terugkomen om in te loggen en de status van jouw claim te bekijken. Ga dan naar: Inloggen.

2 Werk je profiel bij

Profiel



Profiel

Claim overzicht

Beveiliging

Wachtwoord wijzigen

E-mail wijzigen

Welkom bij Mijn SGR!

Werk hieronder uw profiel bij met uw **Voornaam** en **Achternaam**, vervolgens kunt u uw e-mail bevestigen.

U dient uw profiel te voltooien voordat u uw Mijn SGR omgeving kunt gebruiken. Vul uw profiel aan met uw Voor- en Achternaam en klik op "Bijwerken".

Uw gegevens

Voornaam *

Peter

Achternaam *

Reiziger

E-mail

reiziger@reis.nl

Telefoon (Mobiel)

Telefoon (Thuis)

Bijwerken

Toelichting

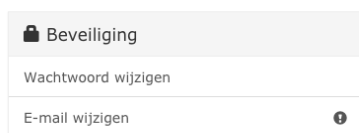
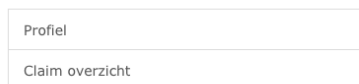
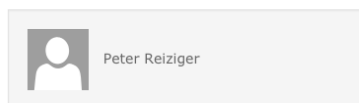
- Vul bij uw gegevens je voor- en achternaam in en optioneel je telefoonnummer.
- Klik op Bijwerken.

Opmerking

- In deze stap hoef je nog niet je e-mail te bevestigen.

3 Bevestig jouw e-mailadres

Profiel



Welkom bij Mijn SGR!

Werk hieronder uw profiel bij met uw **Voornaam** en **Achternaam**, vervolgens kunt u uw e-mail bevestigen.

Uw e-mail moet worden bevestigd.

Dit hoeft niet meer in deze stap

E-mail bevestigen

Bevestig je E-mailadres

Uw profiel is bijgewerkt.

Uw gegevens

Voornaam *

Peter

Achternaam *

Reiziger

E-mail

reiziger@reis.nl

Telefoon (Mobiel)

Telefoon (Thuis)

Bijwerken

Niet nodig in deze stap, tenzij je gegevens alsnog wilt wijzigen

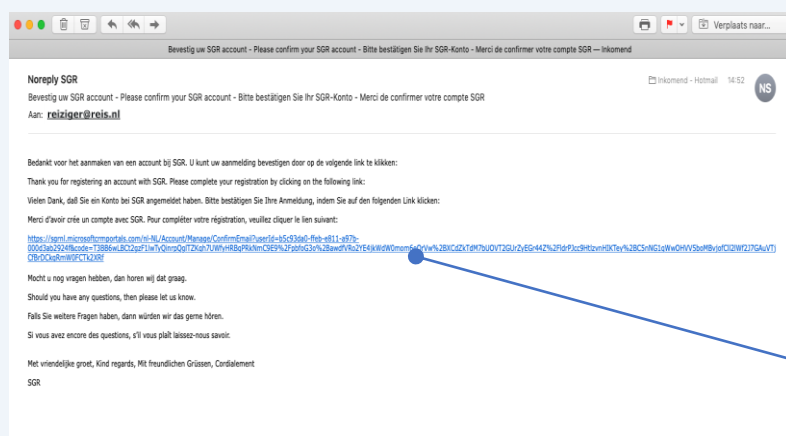
Toelichting

- Controleer je e-mail en klik op e-mail bevestigen in het blauwe venster. Je ontvangt nu een e-mail in je persoonlijke mailbox.

Opmerking

- Je hoeft in deze stap niet nogmaals je voor en achternaam in te vullen.

4 Bevestig het account via je mailbox



Voorbeeld van e-mail die je ontvangt

Klik op deze link

Toelichting

- Je krijgt een e-mail van SGR op het door jou ingevulde e-mailadres. Ga naar je mailaccount en activeer het account door op de link in de e-mail te klikken, of deze naar je browser te kopiëren.

!Let op!

Deze e-mail kan in je SPAM-box terecht komen.

5 Ga naar Claim overzicht

Profiel

Welkom bij Mijn SGR!

Werk hieronder uw profiel bij met uw **Voornaam** en **Achternaam**, vervolgens kunt u uw e-mail bevestigen.

Uw e-mail is bevestigd. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord en ga naar "Claim overzicht" om uw claim in te dienen.

Uw gegevens

Voornaam * Peter

Achternaam * Reiziger

E-mail

Bijwerken

Je kunt nu hier je claim indienen

Je hoeft niet in te loggen, tenzij je bent uitgelogd

Als je een 'wit' scherm krijgt waarop alleen het SGR-logo en je naam (rechtsboven) is te zien, dan ben je wel ingelogd. Je klikt dan op je naam en vervolgens op 'Claim overzicht'.

Als je je naam niet ziet staan, dan ben je niet ingelogd. Ga dan naar: <https://sgrnl.microsoftcrmportals.com/SignIn>. Vervolgens kan je dan ook naar 'Claim overzicht' gaan en je claim indienen.

Toelichting

- Je kunt direct naar Claim-overzicht in de linker kolom gaan. Daar kun je een claim indienen.

Opmerking

- Je ziet rechtsboven of je bent ingelogd. Als je bent ingelogd, staan daar je voor- en achternaam.

6 Dien je claim in

Schadeclaim indienen

Hieronder vindt u de beschikbare organisaties waarvoor u een claim kunt indienen.

Reisorganisatie ↑

Handelsnaam

Dien je claim in

Claim indienen

Status van mijn claims

Hieronder vindt u de reeds ingediende schadeclaims.

Claimnummer

SGR Schade

Ingediende claim ⓘ

Status

Gemaakt op ↑

Er zijn geen records om weer te geven.

Copyright © 2018. Alle rechten voorbehouden.

Toelichting

- Dien je claim in bij de juiste schade door op de blauwe knop te klikken.

Opmerking

- Als je een claim hebt ingediend, zie je deze terug onder: Status van mijn claims.

7 Vul je persoonlijke gegevens in

Claim indienen

0%

NAW-gegevens

Voornaam *

Peter

Achternaam *

Reiziger

E-mail *

reiziger@opreis.nl

Straat *

reisstraat

Huisnummer *

90

Huisnr. Toev.

Postcode *

1000xx

Plaats *

Rotterdam

Land *

Nederland



Telefoon (thuis)

Telefoon (mobiel)

Volgende

8 Vul je bankgegevens in

Claim indienen

20%

Bankgegevens

IBAN *	NL75INGB0007048727	Land betaling *	Nederland
Naam rekeninghouder *	P reiziger	BIC *	INGBNL2A

Vorige Volgende

Toelichting

- Vul je bankgegevens in. Je BIC-code kun je opvragen bij je bank. Je vindt hem ook gemakkelijk online via Google.

9 Vul boekingsinformatie in

Claim indienen

40%

Reisinformatie


Reserveringsnummer *

Aantal personen *

Vertrekdatum reis *

Bent u op reis geweest?
 Nee Ja

Boekingsbevestiging

Naam ↑	Gewijzigd
 Schermafbeelding 2018-11-19 om 15.12.11.png (88 KB)	minder dan een minuut geleden

Voeg hier je boekingsbevestiging toe als bestand

Bestanden toevoegen

Na toevoegen verschijnt hier de bestandsnaam

Toelichting

- Vul je boekingsgegevens in.
- Klik op bestanden toevoegen en voeg een digitale kopie van je boekingsbevestiging toe.

10 Voer je kosten en betalingsbewijs in

Kosten

Betaald bedrag *

Overig vergoedbaar

Annuleringsverzekeringspremie



Reisverzekeringspremie

Visumkosten

Overig niet vergoedbaar

Betalingsbevestiging

[Bestanden toevoegen](#)

Naam ↑	Gewijzigd
 Schermafbeelding 2018-11-19 om 15.12.11.png (88 KB)	4 minuten geleden
 Schermafbeelding 2018-11-19 om 15.15.37.png (91 KB)	minder dan een minuut geleden

[Vorige](#) [Volgende](#)

!let op: vul bedragen in zonder euroteken!

Voeg hier een kopie van je betalingsbewijs toe als bestand

Na toevoegen verschijnt hier de bestandsnaam

Toelichting

- Vul gemaakte kosten in. Zijn er geen kosten vul dan 0 (nul) in.
- Voeg een digitale kopie van je betalingsbewijs toe.

11 Geef akkoord op jouw claim

Startpagina > Claim indienen

Claim indienen

80%


NAW	Financieel & Reisinformatie																
<p>Volledige naam *</p> <p>Jan Jan</p> <p>E-mail</p> <p>sgr@sgr.nl</p> <p>Adres</p> <p>Admiraliteitskade 73 Rotterdam 3063ED Nederland</p>	<table><tbody><tr><td>Land</td><td>Aantal personen</td></tr><tr><td>Nederland</td><td>1</td></tr><tr><td>BIC</td><td>Reserveringsnummer</td></tr><tr><td>be3wbec</td><td>1000</td></tr><tr><td>IBAN</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td></td></tr><tr><td>Rekeninghouder</td><td></td></tr><tr><td>je</td><td></td></tr></tbody></table>	Land	Aantal personen	Nederland	1	BIC	Reserveringsnummer	be3wbec	1000	IBAN		1		Rekeninghouder		je	
Land	Aantal personen																
Nederland	1																
BIC	Reserveringsnummer																
be3wbec	1000																
IBAN																	
1																	
Rekeninghouder																	
je																	
<p>Opmerking</p> <p></p>																	
<p>Voor akkoord</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik heb afwijzing van creditcardmaatschappij of dienstverlener toegevoegd (indien van toepassing)</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik heb boekingsbevestiging/factuur toegevoegd *</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik heb betalingsbewijs toegevoegd *</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, het bovenstaande IBAN nummer is juist *</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik ga akkoord met de voorwaarden: *</p> <ul style="list-style-type: none">Ik verklaar de juiste informatie te hebben gegeven en de juiste bewijsstukken als bijlage te hebben bijgevoegd.Ik cedeer (draag over) aan SGR mijn vordering op de hierboven vermelde reisorganisatie tot de hoogte van het bedrag dat ik van SGR zal ontvangen.Ik verklaar kennis te hebben genomen van de garantieregeling en de privacyverklaring van SGR.																	
<p>Vorige</p>	<p>Indienen</p>																

Controleer en geef akkoord op jouw claim

Toelichting

- Dien nu je claim in.

12 Jouw claim is in behandeling

 Peter Reiziger ▾

Schadeclaim indienen

Hieronder vindt u de beschikbare organisaties waarvoor u een claim kunt indienen.

Reisorganisatie ↑	Handelsnaam	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Claim indienen"/>

Status van mijn claims

Hieronder vindt u de reeds ingediende schadeclaims.

Claimnummer	SGR Schade	Ingediende claim ⓘ	Status	Gemaakt op ↑
76351	<input type="text"/>	€ 238,00	Ingediend ⓘ	19-11-2018 15:12

Jouw claim verschijnt hier

Toelichting

- Je claim is ingediend. Je ziet de claim onder Status van mijn claims.
- Je vindt hier ook je claimnummer.