Uw bedrijfsnaam: Uw SGR-nummer:

Naam van de reiziger: Uw IBAN:

(hoofdboeker) BIC:

Heeft u de gebruikersovereenkomst SGRZ Retaildekking ondertekend? Ja/nee

Is de afdracht ten behoeve van de Retaildekking tot en met 30 juni 2019 volledig voldaan? Ja/nee

Indien het antwoord op een van deze vragen nee is, kunt u geen claim indienen bij SGRZ onder de retaildekking. Onder voorwaarden kunt u voor de reiziger een claim indienen bij SGR. Zie hiervoor het schadeformulier Reisbureau op [www.sgr.nl](http://www.sgr.nl).

Reserveringsnummer Thomas Cook: …………………………………………

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Berekening van de schade** |  | | | |  | |
| Door u aan Thomas Cook betaald | | | + |  | + |  |
| Commissie | | | + |  | + |  |
| Vergoedbaar bedrag | |  | |  |  |  |

**Checklist van mee te zenden bijlagen: Eventuele toelichting**

De factuur van Thomas Cook aan u

De bewijzen van betaling van u aan Thomas Cook (\*)

Reisbureau verklaart bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en alle gevraagde bijlagen te hebben bijgevoegd. Voor zover ik door SGRZ schadeloos word gesteld draag ik mijn vordering op Thomas Cook Nederland BV en/of Thomas Cook Internationl AG over aan SGRZ.

Naam contactpersoon reisbureau Datum Handtekening

(\*) Betalingen per bank kunnen uitsluitend worden bewezen door inzending van een kopie-dagafschrift, inclusief specificatie bij verzamel(batch)betalingen. Interne prints uit uw boekhoudsysteem volstaan niet als bewijs.

Wilt u claimen voor meerdere reizen? Vul dan de “invullijst bij schadeformulier B aanspraak SGRZ Retaildekking” per boeking in. Vul bij de berekening van de schade de totaalbedragen in.

Niet volledig of onjuist ingevulde formulieren kunnen leiden tot vertraging bij uitbetaling.

**Retailers**

Reizigers die bij u hebben geboekt hebben recht op uw hulp en bijstand. Help dus de reizigers waar u kunt. SGR of SGRZ vergoeden achteraf de kosten van een aanpassing van een reis geboekt bij Thomas Cook of de eventuele repatriëringskosten in overeenstemming met de garantieregeling van SGR of SGRZ (retaildekking).

Houd daarbij rekening met het volgende:

***U heeft een gebruikersovereenkomst met SGRZ en de afdracht voor de SGRZ Retaildekking is aan SGRZ betaald:***

*Uw reiziger moet nog vertrekken*:   
1) Uw reiziger beschikt over een geldig uitgegeven vliegticket met een uniek e-ticketnummer/PNR:  
Dit ticket kan gewoon gebruikt worden. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de betreffende luchtvaartmaatschappij. Probeer een alternatief te vinden voor de bij Thomas Cook gekochte accommodatie. U kunt een claim indienen bij SGRZ voor de vervangende accommodatie mits de prijs vergelijkbaar is aan de bij Thomas Cook geboekte accommodatie. De procedure om claims in te dienen volgt nog.

2) Uw reiziger heeft geen geldig uitgegeven vliegticket en wil **wel** graag op reis:   
De reiziger kan een nieuwe reis bij u boeken die verrekend kan worden met de claim die u kunt indienen bij SGRZ. De procedure om claims in te dienen volgt nog. SGRZ betaalt u (aan)betaling aan Thomas Cook terug conform de garantieregeling.

3) Uw reiziger heeft geen geldig uitgegeven vliegticket en wil **niet** op een nieuwe reis? U kunt een claim indienen bij SGRZ. De procedure om claims in te dienen, volgt nog. SGRZ betaalt uw (aan)betaling aan Thomas Cook terug conform de garantieregeling.