Uw bedrijfsnaam: Uw SGR-nummer:

Naam van de reiziger: IBAN: (hoofdboeker)

 BIC:

Dit fomulier uitsluitend gebruiken indien u bemiddeld heeft tussen de reiziger en Thomas Cook en zelf geen reisdiensten aan de overeenkomst heeft toegevoegd.

Reserveringsnummer Thomas Cook: ………………………………………………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A Berekening van de SGR-garantie**: | In te vullen door reisagent | Controle door SGR |
| Door reiziger aan u betaald | + |  | + |  |
| Af: premie annuleringsverzekering | - |  | - |  |
| Af: premie reisverzekering (voorzover betaald) | - |  | - |  |
| Af: overige betalingen, geen reissom  | - |  | - |  |
| Af: waarde gebruikte reisdiensten | - |  | - |  |
| SGR-garantie jegens cliënt, door u uit te keren |  |  |  |  |

Uitbetaling is slechts mogelijk met schriftelijke akkoordverklaring door de reiziger.

Ik, ………………………………………………………… (naam reiziger, hoofdboeker) verklaar mij akkoord met uitbetaling van mijn claim jegens SGR via mijn reisagent. Voor zover ik via het Reisbureau door SGR schadeloos word gesteld draag ik mijn vordering op Thomas Cook Nederland BV of Thomas Cook International AG over aan SGR.

Handtekening reiziger: Datum:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B Berekening van de netto-schade** |  |  |
| Door u aan Thomas Cook betaald | + |  | + |  |
| Commissie (alleen van toepassing voor SGR-deelnemers) | + |  | + |  |
| Netto-schade |  |  |  |  |

**Checklist van mee te zenden bijlagen: Eventuele toelichting**

Uw factuur aan reiziger

De bewijzen van betaling van reiziger aan u (\*)

De factuur van Thomas Cook aan u

De bewijzen van betaling van u aan Thomas Cook (\*)

Ter controle van de handtekening van de reiziger kan SGR een kopie van het identiteitsbewijs van de reiziger

bij u opvragen. Houdt u dit identiteitsbewijs zelf in uw dossier.

(\*) Betalingen per bank kunnen uitsluitend worden bewezen door inzending van een kopie-dagafschrift, inclusief specificatie bij verzamel(batch)betalingen. Interne prints uit uw boekhoudsysteem volstaan **niet** als bewijs.

Reisagent verklaart het bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en alle gevraagde bijlagen te hebben bijgevoegd. Hij verklaart tevens de reiziger conform de berekening onder A schadeloos te hebben gesteld.

Naam contactpersoon reisagent Datum Handtekening

Bij meerdere claims kunt u de “invullijst bij schadeformulier C aanspraak SGR pure bemiddeling” gebruiken. Wel dient de cessieverklaring per reiziger ondertekend te worden.

Niet volledig of onjuist ingevulde formulieren kunnen leiden tot vertraging bij uitbetaling.

 ***U heeft geen gebruikersovereenkomst met SGRZ en/of de afdracht voor de SGRZ Retaildekking is niet aan SGRZ betaald:***

U kunt geen beroep doen op SGRZ. Als er sprake is van pure bemiddeling en u dus geen reisdiensten heeft toegevoegd aan de reis zoals die geboekt is bij Thomas Cook, dan kunt u namens de reiziger een claim indienen bij SGR.

*Uw reiziger moet nog vertrekken*:
1) Uw reiziger beschikt over een geldig uitgegeven vliegticket met een uniek e-ticketnummer/PNR:
Dit ticket kan gewoon gebruikt worden. Bij twijfel kunt u contact opnemen met de betreffende luchtvaartmaatschappij. Probeer een alternatief te vinden voor de bij Thomas Cook gekochte accommodatie. U kunt namens de reiziger een claim indienen bij SGR voor de vervangende accommodatie mits de prijs vergelijkbaar is met de geboekte accommodatie bij Thomas Cook. De procedure om claims in te dienen volgt nog. SGR betaalt de kosten voor de vervangende accommodatie via u aan de reiziger terug.

2) Uw reiziger heeft geen geldig uitgegeven vliegticket en wil **wel** graag op reis:
Uw reiziger kan een nieuwe reis bij u boeken welke verrekend kan worden met de claim die u namens de reiziger kunt indienen bij SGR. Procedure volgt nog. SGR betaalt de reiziger via u terug conform de garantieregeling.

3) Uw reiziger heeft geen geldig uitgegeven vliegticket en wil **niet** op een nieuwe reis:
U kunt voor uw reiziger een claim indienen bij SGR. Procedure volgt nog. SGR betaalt de reiziger via u terug conform de garantieregeling.