

NEDERLANDS

ENGLISH

**This is an instruction only!
Do NOT send us this form.
Claims by e-mail will not be dealt with.**

Inloggen - **Registreren**

Log in - **Register**

- Als je voor het eerst een claim indient, kun je dat op deze pagina doen via registreren.
- Zorg dat je het boekingsbewijs en bewijs van betaling bij de hand hebt.
- Wil je een bestaande claim bekijken of nog een claim indienen, ga dan naar Inloggen.

- When you file a claim for the first time, you may do so here. Please click Registreren (Register).
- Please make sure you have your booking confirmation and your proof(s) of payment available (digitally).
- When you wish to view your claim or to register another claim, please click Inloggen (Log in).

Registreren voor een nieuw account

Register for a new account

E-mailadres

E-mail address

Gebruikersnaam

User name

Wachtwoord

Password

Registreren

Register

Profiel

Profile

Welkom bij Mijn SGR!
Werk hieronder jouw profiel bij met jouw Voornaam en Achternaam, vervolgens kun jij de e-mail bevestigen.

Welcome to My SGR!
Please update your profile by submitting your First name and Surname, subsequently you may confirm your e-mail address.

! Jij dient jouw profiel te voltooien voordat je de Mijn SGR omgeving kunt gebruiken. Vul jouw profiel aan met jouw Voor- en Achternaam en klik op Bijwerken.

! You need to complete your profile before you can use your My SGR account. Please complete your profile with your First name and Surname and click on Bijwerken (Update).

Voornaam

First name

Achternaam

Surname

E-mail

E-mail address

Telefoon (mobiel)

Phone number (mobile)

Telefoon (thuis)

Phone number (home)

Bijwerken	Update
------------------	---------------

! Jouw e-mail moet worden bevestigd.	! Your e-mail needs to be confirmed.
--------------------------------------	--------------------------------------

E-mail bevestigen	Confirm my e-mail
--------------------------	--------------------------

Wij hebben jou een e-mail gestuurd. Klik op de link in deze e-mail om jouw e-mailadres te bevestigen.	We have sent you an e-mail. Please click on the link in that e-mail to confirm your e-mail address.
---	---

Jouw e-mail is bevestigd. Log in met jouw gebruikersnaam en wachtwoord en ga naar "Claim overzicht" om jouw claim in te dienen.	Your e-mail has been confirmed. Log in with your user name and password and click "Claim overzicht" (Claim summary) to file your claim
---	--

Claim overzicht	Claim summary
-----------------	---------------

Schadeclaim indienen

File a claim for compensation

Hieronder vind jij de beschikbare organisaties waarvoor je een claim kunt indienen.

Please find below the list of tour operators for which you can file a claim.

Reisorganisatie - TravelBird BV

Tour operator - TravelBird BV

Claim indienen	File your claim
-----------------------	------------------------

Claim indienen

File a claim

NAW-gegevens

Personal details

Voornaam

First name

Achternaam

Surname

E-mailadres

E-mail address

Straat

Address (street name)

Huisnummer

Address (number)

Huisnr. Toev.

Address (number suffix)

Postcode

ZIP code/postal code

Plaats

Place of residence (city/village)

Land

Country (select from drop-down menu)

Telefoon (thuis)

Phone number (home)

Telefoon (mobiel)

Phone number (mobile)

Volgende	Next
-----------------	-------------

Het formulier kan om de volgende redenen niet worden ingediend: is een vereist veld.	The form can not be submitted for the following reason: is a required field.
---	---

Bankgegevens	Bank details
---------------------	---------------------

IBAN	IBAN
Land	Country (select from drop-down menu)
Naam rekeninghouder	Account holder (name)
BIC	BIC/SWIFT code (you can find this code on the website of your bank)

Vorige - Volgende	Previous - Next
--------------------------	------------------------

Het formulier kan om de volgende redenen niet worden ingediend: is een vereist veld.	The form can not be submitted for the following reason: is a required field.
---	---

Reisinformatie	Travel information
-----------------------	---------------------------

Reserveringsnummer	Reservation number
Aantal personen	Number of people
Vertrekdatum reis	Start date of your trip (for example 15-02-2019)
Ben jij op reis geweest? (ja/nee)	Did your trip take place yet (tick yes or no)

Boekingsbevestiging - Bestanden toevoegen	Booking confirmation - Add files
--	---

Voeg als bijlage de boekingsbevestiging toe.	Please add your booking confirmation as attachment.
--	---

Kosten	Costs
---------------	--------------

Betaald bedrag	Amount paid
Overig vergoedbaar	Other costs to be refunded
Annuleringsverzekering premie	Cancellation insurance premium
Reisverzekeringspremie	Travel insurance premium
Visumkosten	Visa costs
Overig niet vergoedbaar	Other non-refundable costs

Betalingsbevestiging - Bestanden toevoegen**Payment confirmation - Add files**

Voeg als bijlage de betalingsbevestiging toe.

Please add your payment confirmation as attachment.

Vorige - **Volgende**

Previous - **Next**

NAW - Financieel & Reisinformatie**Overview of information entered by you**

Opmerking

Note

Voor akkoord**For approval**

Ja, het bovenstaande IBAN is juist

Yes, the IBAN mentioned above is correct (tick box).

Ja, ik ga akkoord met de voorwaarden:

Yes, I agree to the following conditions (tick box)

Ik cedeer (draag over) aan SGR mijn vordering op de hierboven vermelde reisorganisatie tot de hoogte van het bedrag dat ik van SGR zal ontvangen.

For the amount I receive from SGR, I hereby assign my claim on TravelBird BV to SGR.

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de garantieregeling en de privacyverklaring van SGR.

I hereby declare to have read and agree to SGR's guarantee scheme and privacy policy.

Ik begrijp dat ik aan de voorlopige berekening op deze site geen rechten kan ontlenen.

I understand that I cannot derive any rights from the provisional calculations on this website.

Vorige - **Indienen**

Previous - **Submit your claim**

Status van mijn claims**Status of my claims**

Claimnummer - SGR Schade - Ingediende claim - Status - Gemaakt op

Claim number - Tour operator - Amount claimed - Status - Date you made the claim.