

## Begrippen

### Artikel 1

In dit deelnemersreglement wordt verstaan onder:

- a. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in het kader van een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en die als reiziger betrokken is bij een overeenkomst waarop SGR garantie verschaft.
- b. Handelaar: iedere natuurlijke persoon of iedere rechtspersoon die met betrekking tot onder Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek vallende overeenkomsten en overeenkomsten van vervoer en of overeenkomsten van verblijf handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, ongeacht of hij optreedt als organisator, doorverkoper, handelaar die een gekoppeld reisarrangement faciliteert of reisdienstverlener.
- c. Organisator: handelaar die pakketreizen samenstelt en deze rechtstreeks dan wel via of samen met een andere handelaar aanbiedt, of de handelaar die de gegevens van de reiziger aan een andere handelaar verstrekt overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- d. Doorverkoper: handelaar, anders dan de organisator, die pakketreizen aanbiedt die door de organisator zijn samengesteld of bemiddelt in de verkoop van overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf.
- e. Pakketreisovereenkomst: overeenkomst inzake de gehele pakketreis of, indien de pakketreis uit hoofde van afzonderlijke overeenkomsten wordt geleverd, alle overeenkomsten die betrekking hebben op de reisdiensten die deel uitmaken van de pakketreis, overeenkomstig Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- f. Gekoppeld reisarrangement: ten minste twee verschillende soorten reisdiensten die voor dezelfde reis of vakantie worden afgenomen, die geen pakketreis vormen en waarvoor afzonderlijke overeenkomsten worden gesloten met verschillende reisdienstverleners, waarbij een handelaar:
  - i) tijdens één bezoek aan of contactmoment met het eigen verkooppunt het apart selecteren en apart betalen van elke reisdienst door de reiziger faciliteert; of
  - ii) op gerichte wijze de afneming van ten minste één aanvullende reisdienst bij een andere handelaar faciliteert waarbij uiterlijk 24 uur na de bevestiging van de boeking van de eerste reisdienst een overeenkomst met die andere handelaar wordt gesloten; een en ander conform Titel 7A van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.
- g. Deelnemer: de handelaar die een geldige deelnemersovereenkomst heeft met SGR.
- h. Overeenkomst van vervoer: overeenkomst inzake personenvervoer zoals per bus of per boot.

- i. Overeenkomst van verblijf: overeenkomst inzake accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd, zoals een hotel of een vakantieappartement.
- j. Financieel onvermogen: het niet meer kunnen voldoen aan financiële verplichtingen en tevens opgehouden zijn te betalen aan schuldeisers, dan wel onder stille bewindvoering staan, in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeren.
- k. Boeking: een met een consument afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf.

## **Verkrijging van het deelnemerschap**

### **Artikel 2**

Op de verkrijging van het deelnemerschap zijn van toepassing de leden 1, 2 en 4 van artikel 14 van de statuten van Stichting Garantiefonds Reisgelden, hierna te noemen: SGR.

### **Artikel 3**

1. Diegene die het deelnemerschap bij SGR wenst te verkrijgen, richt zijn aanvraag tot het bestuur op een hem desgevraagd door SGR ter beschikking gesteld en door hem behoorlijk ingevuld en ondertekend aanvraagformulier, vergezeld van de in dat formulier vermelde stukken.  
De aanvraag wordt pas in behandeling genomen na betaling door de aanvrager van een door het bestuur vast te stellen bedrag ter vergoeding van de kosten verbonden aan de behandeling van de aanvraag.
2. De aanvrager dient voorts de vragen hem door of vanwege het bestuur gesteld naar aanleiding van de ingediende aanvraag, behoorlijk en tijdig te beantwoorden.
3. De beoordeling van de aanvraag door het bestuur geschiedt aan de hand van de statuten en de bepalingen van dit reglement.
4. Het bestuur besluit de aanvraag voor het deelnemerschap in te willigen, indien de aanvrager naar het oordeel van het bestuur aan de statuten en de in dit reglement vervatte vereisten voldoet.
5. Van deelnemerschap kan worden uitgesloten de voormalige deelnemer wiens deelnemerschap op grond van artikel 14 van de statuten is geëindigd, dan wel diegene(n) die de onderneming van de voormalige deelnemer geheel of gedeeltelijk voortzet(ten), en wel voor een periode van maximaal 1 jaar vanaf datum van beëindiging.
6. Het bestuur kan voorts besluiten de aanvraag tot deelnemerschap af te wijzen als de aanvrager en/of een bij de aanvrager betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon met een op enig moment door een hunner bestuurde of gelieerde onderneming naar het oordeel van het bestuur oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGR geboden garantieregeling.

## Vereisten voor deelnemerschap

### Artikel 4

1. Voor deelnemerschap komen slechts die ondernemingen in aanmerking die pakketreisovereenkomsten of gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf met consumenten sluiten, alsmede doorverkopers van betreffende overeenkomsten. Bovendien kan het deelnemerschap slechts worden verkregen door rechtspersonen en personenvennootschappen naar Nederlands of Zwitsers recht met de hoofdvestiging in Nederland of Zwitserland, alsmede door natuurlijke personen met een woonplaats in Nederland dan wel de belangrijkste bedrijfsactiviteiten uitoefenend in Nederland.
2. Voor het deelnemerschap komen niet in aanmerking handelaren die uitsluitend of in overwegende mate (zijnde voor vijftien procent of meer van hun risicodragende omzet) boekingen maken met bestemming Turkije.

### Artikel 5

1. De onderneming van de aanvrager of deelnemer dient te allen tijde te voldoen aan de navolgende ter verwezenlijking van de doelstelling van SGR gestelde eisen betreffende haar solvabiliteit en liquiditeit.
2. De in het vorige lid bedoelde eisen zijn:
  - a. met betrekking tot de solvabiliteit:
    - (i) het eigen vermogen mag in geen geval minder dan achttienduizend euro (€ 18.000) bedragen;
    - (ii) het eigen vermogen moet tenminste twintig procent (20%) van het totaal der activa bedragen;
    - (iii) bij de berekening van het bedrag van het eigen vermogen wordt geen rekening gehouden met immateriële activa, vorderingen op groepsmaatschappijen of andere activa die niet ten dienste van de onderneming staan zoals onttrekkingen aan het in de onderneming geïnvesteerde vermogen, waaronder het uitzetten van overtollige liquide middelen in groepsverband en overige vorderingen en activa die niet volwaardig of incasseerbaar zijn of waarvan de waardering naar het oordeel van SGR te hoog is.
  - b. met betrekking tot de liquiditeit:

de vrij ter beschikking staande liquiditeit moet steeds voldoende zijn om op korte termijn aan zijn verplichtingen te voldoen.
3. Het bestuur kan nadere invulling geven aan de eisen van solvabiliteit en liquiditeit.
4. Het bestuur is bevoegd met het oog op de in dit artikel vermelde eisen, voorwaarden te verbinden aan de verkrijging c.q. voortzetting van het deelnemerschap.

5. Aan de aanvrager of deelnemer die andere activiteiten verricht dan waarvoor de in lid 2 bedoelde eisen bedoeld zijn, kan het bestuur dienaangaande nadere eisen stellen.

## **Zekerheidstellingen**

### **Artikel 6**

1. De deelnemer is tegenover SGR verplicht tot stellen van zekerheden en wel:
  - (i) het stellen van een bankgarantie naar genoegen van het bestuur gelijk aan anderhalf procent (1,5%) van de risicodragende omzet en/of;
  - (ii) het stellen van zodanige bankgaranties boven die onder (i) omschreven of het bovendien afgeven van zodanige verklaringen, als het bestuur nodig zal oordelen in verband met de mogelijke schadehoogte bij financieel onvermogen en/of in het geval niet wordt voldaan aan de in artikel 5 lid 2 genoemde eisen van solvabiliteit en liquiditeit, één en ander ten genoegen van het bestuur.
2. Onder risicodragende omzet wordt verstaan de omzet van de deelnemer inclusief BTW, welke de deelnemer maakt door het afsluiten of bemiddelen van pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen of overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf met consumenten, welke omzet wordt verminderd met de omzet waarvoor door SGR vrijstellingen zijn afgegeven. Het bestuur publiceert een lijst met vrijstellingen.

## **Garantie-aanduiding, gebruik beeld- en woordmerk**

### **Artikel 7**

1. De deelnemer is verplicht bij elke door hem rechtstreeks afgesloten of door zijn bemiddeling afgesloten pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf waarvoor de garantie van SGR geldt, op de boekingsbevestiging en de factuur op een door het bestuur nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantie van toepassing is. Overeenkomsten waarop geen garantie van toepassing is, dienen voorzien te zijn van een daartoe strekkende mededeling op een door het bestuur te bepalen wijze.
2. De deelnemer is verplicht in zijn reisbrochures en op zijn websites op een door het bestuur nader te bepalen wijze aan te geven dat de garantie van toepassing is. De deelnemer dient op zijn websites tevens een link op te nemen naar de garantieregeling van SGR.
3. De deelnemer is verplicht als blijk van zijn deelnemerschap gebruik te maken van het beeld- en woordmerk van SGR op een voor de consument zichtbare wijze en in overeenstemming met door het bestuur uitgevaardigde instructies. Het beeld- en woordmerk van SGR mag alleen door deelnemers worden gebruikt.
4. De deelnemer is na het einde van zijn deelnemerschap niet meer gerechtigd tot het gebruik van het beeld- en woordmerk van SGR.

## **Aansprakelijkheid met betrekking tot handelaren zonder een aan SGR vergelijkbare garantieregeling**

### **Artikel 8**

1. De deelnemer die als doorverkoper bemiddelt bij de totstandkoming van een overeenkomst van de consument met een handelaar zonder een aan SGR vergelijkbare garantieregeling staat bij financieel onvermogen van deze handelaar jegens de consument en SGR garant voor de nakoming van de verplichtingen die de consument in dat geval aan de garantieregeling van SGR kan ontlenuen.
2. De deelnemer verplicht zich aan SGR op eerste verzoek de bedragen te vergoeden welke SGR overeenkomstig de garantieregeling heeft uitgekeerd aan of voor de in het vorige lid bedoelde consument die schade heeft geleden in gevallen dat de betreffende handelaar vanwege financieel onvermogen in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn verplichtingen jegens die consument.
3. Indien een deelnemer naar het oordeel van het bestuur relatief veel zaken doet met een handelaar als in lid 1 bedoeld, is het bestuur bevoegd ter afdekking van dit hogere risico voor SGR aanvullende zekerheden van die deelnemer te verlangen, boven die welke krachtens artikel 6 van dit reglement gevraagd kunnen worden.

### **Subrogatie**

#### **Artikel 9**

In het geval SGR aan of ten behoeve van de consument betalingen verricht, wordt SGR gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken deelnemer.

### **Afwikkeling van de verplichtingen van SGR door een deelnemer**

#### **Artikel 10**

Indien een deelnemer met medewerking of toestemming van het bestuur aan consumenten uitkeringen doet, zal die deelnemer van SGR terugbetaling van deze uitkeringen ontvangen tot een maximum van wat SGR bij rechtstreekse afwikkeling aan deze consumenten zou hebben uitgekeerd, indien de deelnemer aan SGR overlegt:

- a. een of meer door deze consumenten ondertekende akte(n) van cessie of subrogatie volgens door het bestuur vastgesteld model;
- b. stukken waaruit blijkt dat deze consumenten recht hebben op een uitkering van SGR;
- c. stukken die aantonen dat de deelnemer bedoelde uitkeringen aan deze consumenten heeft betaald c.q. met hen heeft verrekend.

### **Overige rechten en verplichtingen**

#### **Artikel 11**

1. Ingeval van beëindiging van het deelnemerschap, ongeacht door welke oorzaak, blijven de verplichtingen van de deelnemer jegens SGR en de consumenten, voortvloeiend uit de statuten of dit reglement, voor zover ontstaan tijdens het deelnemerschap en nog niet of niet volledig nagekomen, onverkort gelden en heeft



de deelnemer geen recht op algehele of gedeeltelijke terugbetaling van enige bijdrage welke door hem, onder welke titel dan ook, aan SGR is verstrekt.

2. De deelnemer is verplicht alle door SGR of de door SGR ingeschakelde deskundigen verlangde medewerking en informatie, voor zover nodig voor de uitoefening van de taak van het bestuur van SGR, te verschaffen.
3. SGR is gerechtigd onderzoeken in te (doen) stellen naar de solvabiliteit en liquiditeit van de deelnemer en daartoe een registeraccountant opdracht te geven de administratie van de deelnemer te onderzoeken.
4. De deelnemer is meer in het bijzonder verplicht:
  - a. tot het voeren van een ten genoegen van het bestuur van SGR voldoende administratie.
  - b. tot het verschaffen op eerste verzoek van SGR, van alle inlichtingen en bescheiden, die het bestuur nodig heeft voor de uitoefening van zijn bestuurs-taak.
  - c. tot het toezenden van liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten zo vaak het bestuur dit zal verlangen. Deze liquiditeits- en solvabiliteitsoverzichten dienen te zijn opgemaakt conform de door het bestuur vast te stellen voorschriften.
  - d. tot het opvolgen van de door het bestuur te geven aanwijzingen met betrekking tot de door hem te rapporteren bedrijfsgegevens waaronder zijn financiële administratie, liquiditeit en solvabiliteit.
  - e. na afloop van zijn boekjaar dient de deelnemer zijn jaarrekening over dat boekjaar over te leggen. De jaarrekening gaat vergezeld van een volledig ingevulde vragenlijst als door SGR verstrekt. De jaarrekening dient te worden opgemaakt met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals deze voor rechtspersonen als bedoeld in artikel 2:360 Burgerlijk Wetboek gelden. Aanvullend stelt SGR de volgende eisen:

Risicodragende omzet deelnemer	Totale omzet deelnemer	Soort verklaring bij jaarrekening	Wie?	Inzendtermijn
< 1 mio	< 5 mio	samenstellingsverklaring	accountant of administratiekantoor	6 maanden na einde boekjaar
< 1 mio	> 5 mio	beoordelingsverklaring	openbaar accountant ingeschreven bij NBA	6 maanden na einde boekjaar
> 1 mio < 5 mio	nvt	beoordelingsverklaring	openbaar accountant ingeschreven bij NBA	6 maanden na einde boekjaar
5-10 mio	nvt	controleverklaring	openbaar accountant ingeschreven bij NBA	6 maanden na einde boekjaar
>10 mio	nvt	controleverklaring	openbaar accountant ingeschreven bij NBA	4 maanden na einde boekjaar

Voor deelnemers, wier deelnemerschap gehandhaafd is op grond van een aansprakelijkheidsverklaring van een groepsmaatschappij geldt deze verplichting tevens voor de geconsolideerde jaarrekening van de onderneming, die deze aansprakelijkheidsverklaring verstrekt heeft. Voor persoonsgebonden ondernemingsvormen sluit deze verplichting een opgave in van alle

- aansprakelijke vermogensbestanddelen inclusief de privé-vermogensbestanddelen van eigenaar(s) en/of beherende vennoten.
- f. zonder uitstel in schriftelijke vorm nauwkeurig en gespecificeerd al zijn activiteiten te melden, zodra zich een wijziging voordoet in de opgegeven activiteiten, met name indien wijziging, uitbreiding of beperking van activiteiten meebrengt, dat hij in redelijkheid geacht moet worden te vallen of mede te vallen in een andere categorie dan die onder welke hij bij SGR bekend is.
  - g. zich te onthouden van aanmelding bij SGR van rechtspersonen, personenvennootschappen en/of natuurlijke personen die een zelfstandige onderneming drijven, als onderdeel van zijn eigen bedrijfsvoering of bedrijfsactiviteit.
  - h. zich te onthouden van het bevorderen van vooruitbetaling in afwijking van zijn eigen betalingsvoorwaarden, met name indien korting wordt gegeven bij dergelijke afwijkende vooruitbetalingen (vroegbetaalkorting).
  - i. onverwijld aan het bestuur mede te delen als tenminste 51% van de aandelen in de deelnemende rechtspersoon buiten groepsverband wordt overgedragen aan een of meer nieuwe aandeelhouders of indien sprake is van juridische fusie dan wel anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon wordt overgedragen.
  - j. zich te onthouden van het als doorverkoper bemiddelen bij het totstandkomen van pakketreisovereenkomsten met bestemming Turkije, met reisondernemingen die niet beschikken over een garantie als bedoeld in artikel 7:513a Burgerlijk Wetboek.
  - k. onverwijld aan het bestuur mede te delen indien een kredietovereenkomst is opgezegd of indien de kredietinstelling de deelnemer heeft laten weten dat niet wordt voldaan aan de voorwaarden van de kredietovereenkomst.
  - l. geen boekingen meer te aanvaarden indien financieel onvermogen is ingetreden.
5. Niet naleving van een bepaling in lid 4 leidt tot persoonlijke aansprakelijkheid van de (feitelijke) bestuurder(s) en/of eigena(a)r(en) van de deelnemer jegens SGR voor de daardoor ontstane schade.
6. De deelnemer is verplicht ieder bestuurslid van SGR, een procuratiehouder van SGR alsmede een door het bestuur aan te wijzen registeraccountant op eerste verzoek toe te laten tot alle kantoorruimten welke bij de deelnemer in gebruik zijn, alsmede hen inzage te geven van al zijn boeken en bescheiden.  
De deelnemer verleent door ondertekening van de deelnemersovereenkomst machtiging aan ieder bestuurslid en de bestuursleden gezamenlijk, alsmede aan de hiervoor bedoelde procuratiehouder en registeraccountant, voor de toegang tot de kantoorruimten, respectievelijk inzage van boeken en bescheiden.
7. De deelnemer is verplicht de door het bestuur van SGR onder goedkeuring van de raad van toezicht vastgestelde bijdrage in de kosten van SGR te voldoen; voor het boekjaar waarin de deelnemer wordt toegelaten, is verschuldigd een proportioneel gedeelte van hierboven genoemde bedrag per maand waarbij een deel van een maand als een gehele maand geldt.

8. In geval van toelating of handhaving van het deelnemerschap op grond van een aansprakelijkheidsverklaring van een groepsmaatschappij gelden alle verplichtingen van dit reglement tevens voor die groepsmaatschappij.

## **Boete**

### **Artikel 12**

1. Deelnemers dienen zich te houden aan het bepaalde in de statuten, het deelnemersreglement, alsmede de deelnemersovereenkomst, op straffe van verbeurte van een boete van ten hoogste tienduizend euro (€ 10.000) per overtreding/niet nakoming van enige bepaling, onverminderd de bevoegdheid van het bestuur om de deelnemersovereenkomst met de deelnemer met inachtneming van artikel 14, al dan niet voorwaardelijk, te beëindigen.
2. Het opleggen van een boete geschiedt door het bestuur per aangetekende brief, is met redenen omkleed en wordt steeds geacht gedaan te zijn onder voorbehoud van het recht om van de deelnemer tevens schadevergoeding te vorderen.
3. Tegen het opleggen van een boete staat beroep open bij de commissie van beroep, met dien verstande dat, indien de boete is opgelegd ter zake van het niet of niet stipt op tijd voldoen aan de verplichting bedoeld in artikel 11 lid 4 sub e het beroep alleen ontvankelijk is, indien alsnog binnen de beroepstermijn aan die verplichting is voldaan.

## **Einde overeenkomst met een deelnemer**

### **Artikel 13**

1. De overeenkomst waarbij het deelnemerschap is overeengekomen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door de deelnemer per aangetekende brief worden opgezegd.
2. Opzegging kan slechts geschieden met een termijn van tenminste zes maanden tegen de laatste dag van het boekjaar van de deelnemer.
3. Het bestuur is bevoegd, indien de deelnemer dit schriftelijk verzoekt, afwijking van het bepaalde in lid 2 toe te staan.



## Artikel 14

1. Het bestuur is bevoegd, de overeenkomst van deelnemerschap met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de deelnemer:
  - a. niet of niet langer voldoet aan een of meer vereisten van het deelnemerschap als bedoeld in de artikelen 5 en/of 6 van dit reglement of het bepaalde in artikel 4 lid 2 op hem van toepassing is of wordt;
  - b. geen of onjuiste informatie verstrekt nadat het bestuur hem daarom heeft verzocht;
  - c. aan enige andere verplichting die dit reglement hem oplegt of die voor hem uit de deelnemersovereenkomst voortvloeit niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet.
2. Gelijke bevoegdheid bestaat als een in artikel 11 lid 4 onder i bedoelde aandeelhouder, of degene die anderszins de zeggenschap in de deelnemende rechtspersoon uitoefent, met een op enig moment door hem bestuurde of aan hem gelieerde - aan SGR deelnemende - onderneming naar het oordeel van het bestuur oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de door SGR geboden garantieregeling.
3. Het bestuur zal het besluit tot beëindiging met onmiddellijke ingang met redenen omkleden. Het besluit wordt aan de deelnemer per aangetekende brief en e-mail medegedeeld.
4. Het bestuur is bevoegd in voormelde gevallen te besluiten tot voorwaardelijke beëindiging van de overeenkomst, op welk besluit lid 3 eveneens van toepassing is. In geval van voorwaardelijke beëindiging eindigt de overeenkomst eerst op de in het besluit vermelde datum, indien en voorzover de deelnemer op die datum niet voldaan heeft aan een of meer in het besluit gestelde voorwaarden.

## Geschillen

### Artikel 15

1. Van een bestuursbesluit als bedoeld in artikel 14 lid 4 van de statuten en in artikel 12 van dit reglement, staat voor de betrokken deelnemer beroep open bij de commissie van beroep, op welk beroep het beroepsreglement van toepassing is.
2. Alle overige geschillen tussen partijen uit hoofde van dit reglement zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam.

## Uitvoeringsregelingen

### Artikel 16

1. Het bestuur is bevoegd regels vast te stellen en in uitvoeringsregelingen vast te leggen ter nadere regeling van de uitvoering van het beleid.
2. Uitvoeringsregelingen mogen niet in strijd zijn met de wet, de statuten of dit deelnemersreglement.



## **Slotbepaling**

### **Artikel 17**

In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.

Op dit deelnemersreglement is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld door het bestuur na verkregen goedkeuring van de raad van toezicht in zijn vergadering van 11 december 2018.

Dit deelnemersreglement is geldig vanaf 1 januari 2019.

versie 201812