

Inleiding

Met ingang van 1 januari 2017 is de dekking van SGR uitgebreid naar alle overeenkomsten onder de SGR-garantieregeling welke een deelnemer sluit met een consument, ongeacht de woonplaats van de consument.

De door een consument met een deelnemer gesloten overeenkomst wordt geacht te zijn afgesloten in het land waarin de deelnemer is gevestigd (Nederland of Zwitserland), waardoor de overeenkomst is gemaakt naar Nederlands (of Zwitsers) recht.

Risicodragende omzet

Nu ook overeenkomsten afgesloten met een consument woonachtig in het buitenland onder de dekking van de SGR-garantieregeling vallen, wordt de daarop betrekking hebbende omzet als risicodragend aangemerkt. Voor zover echter door de deelnemer wordt aangetoond dat in een bepaald land al in garantie is voorzien, zal de omzet als niet-risicodragend worden aangemerkt. SGR keert immers niet uit als de consument zijn schade op een derde kan verhalen.

Voor een nadere definitie van 'risicodragende omzet' verwijzen wij naar artikel 6 lid 2 van het SGR-deelnemersreglement.

Duitsland

In Duitsland is er de wettelijke verplichting om aan de consument als bewijs van garantie een garantiecertificaat (Sicherungsschein) te verstrekken. Om hierin te kunnen voorzien heeft SGR daarvoor met tourVERS (Touristik-Versicherungs-Service GmbH) een overeenkomst afgesloten.

Na uw melding bij SGR dat u overeenkomsten, welke gedekt zijn onder de SGR-garantieregeling, afsluit met consumenten woonachtig in Duitsland melden wij u aan bij tourVERS. U ontvangt via SGR het juiste garantiecertificaat (Sicherungsschein). Deze certificaten mogen alleen in Duitsland worden gebruikt. Het is niet toegestaan de certificaten in bijvoorbeeld Zwitserland of Oostenrijk te gebruiken.

SGR staat garant voor de door tourVERS uit te keren bedragen indien u in een situatie van financieel onvermogen verkeert.

Per boeking waarbij het garantiecertificaat wordt verstrekt betaalt u een bijdrage van € 0,20 aan SGR. SGR vraagt aan u periodiek een opgave van het aantal boekingen, waarna SGR de bijdrage bij u in rekening zal brengen.

Communicatie

SGR communiceert in het Nederlands of Engels. Hiervoor zijn ook teksten in het Engels beschikbaar.

Tenslotte

Het blijft de verantwoordelijkheid van de deelnemer om na te gaan of in het buitenland moet worden voldaan aan bepaalde (aanvullende) eisen voor het aanbieden van reizen en de consumentengarantie.