



Rotterdam, 24 juli 2014

*Kenmerk*

Groepsreizen, bemiddeling en de  
SGR-garantieregeling

Geachte heer, mevrouw,

SGR heeft naar aanleiding van de recente aandacht voor de SGR-garantieregeling veel vragen ontvangen over groepsreizen. Om te zorgen voor SGR-garantie bij groepsreizen dient het volgende in acht genomen te worden:

- Er moet sprake zijn van een overeenkomst tussen een reiziger en een SGR-deelnemer. Dit moet blijken uit de boekingsbevestiging.
- De bemiddelende partij (personeelsvereniging, school, sportvereniging ...) dient de reissom die de reisorganisator in rekening brengt (ongewijzigd) aan de reiziger in rekening te brengen. Een afwijkende reissom kan leiden tot het vervallen van de garantie van SGR.
- De samenstelling van de reis dient ongewijzigd te zijn indien deze via een bemiddelende partij geboekt wordt. Het toevoegen van extra diensten kan leiden tot het vervallen van de garantie van SGR.
- De voorwaarden van de reisorganisator dienen integraal bij de boekingsbevestiging aan de reiziger kenbaar gemaakt te worden, ook indien de boeking via een bemiddelende partij tot stand komt.

In de media zijn veel misvattingen over wanneer wel of geen recht zou bestaan op een schade-uitkering uit hoofde van de SGR-garantieregeling. Wij willen u in de bijlage graag deelgenoot maken van vragen die SGR heeft ontvangen en/of een aantal vaak voorkomende praktijksituaties, waarin SGR van oordeel was dat geen sprake was van een schade in het kader van de SGR-garantieregeling.

Voor de goede orde vermelden wij nog dat bovenstaande toelichting en de voorbeelden slechts dienen als toelichting op de huidige SGR-garantieregeling en geenszins een aanvulling vormt op de SGR-garantieregeling of enige andere SGR regeling, -voorwaarde of -overeenkomst. De toelichting heeft ook niet de intentie om de strekking of tekst van voornoemde SGR-regeling, -voorwaarde of -overeenkomst te wijzigen. Aan deze brief inclusief bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.

Met vriendelijke groet,

Stichting Garantiefonds Reisgelden

Bijlage

## Voorbeeld casussen SGR-garantieregeling

---

Alleen als de uiteindelijke deelnemer aan de reis rechtstreeks betaalt aan het reisbureau of de SGR-deelnemer, valt de schade onder de SGR-garantieregeling.

*Dit is onjuist. Ook een niet-reisbureau (zoals een vereniging of andere organisatie) kan bemiddelen namens de consument en de betaling van de consument ontvangen en doorbetalen aan de SGR-deelnemer.*

---

U bent een personeelsvereniging en kan als bemiddelaar tussen de deelnemers aan de reis en de SGR-deelnemer worden beschouwd. Uw leden betalen contributie. U sluit met een SGR-deelnemer een overeenkomst af en vraagt van de uiteindelijke deelnemers een eigen bijdrage. Het ontbrekende bedrag dat aan de SGR-deelnemer is verschuldigd, wordt door de personeelsvereniging uit eigen middelen voldaan.

*Betalingen door de uiteindelijke deelnemers aan de SGR-deelnemer (via de bemiddelaar) dienen direct gerelateerd te zijn aan de betreffende overeenkomst. In dit voorbeeld geldt dat de eigen bijdrage van de deelnemer, mits voldaan aan u en doorbetaald door u, wel gedekt is onder de SGR-garantieregeling. Dit geldt niet voor het ontbrekende bedrag dat door de personeelsvereniging uit eigen middelen is voldaan.*

---

U vertegenwoordigt een school die een reis wil organiseren voor haar leerlingen. Namens de school zullen een aantal ouders en leraren deelnemen als begeleider. De reissom van deze begeleiders zal naar rato over de betreffende deelnemers (leerlingen) worden verdeeld.

*Door het toevoegen van extra begeleiding aan deze reis door de school wordt de samenstelling van de reis gewijzigd. Teneinde te voorkomen dat de school als wederpartij wordt aangemerkt, dient de school deze begeleiding als aparte dienst te communiceren/bevestigen/factureren aan de deelnemers, onder vermelding van de uitvoerende dienstverlener (de school) en de toepasselijke voorwaarden. Eveneens dient u hierbij te vermelden dat u optreedt als bemiddelaar en niet aansprakelijk bent voor de uitvoering- en de onderlinge aansluiting van deze diensten. Eventuele kosten van deze begeleiding (zoals de reissom van de begeleiders, die u aan de SGR-deelnemer verschuldigd bent en doorbelast aan de overige deelnemers) vallen niet onder de SGR-garantieregeling.*

---

U bent een ouderenvereniging en organiseert een reis voor uw leden. Van de deelnemers aan de reis wordt een eigen bijdrage gevraagd, waarvan de hoogte afhankelijk is van het lidmaatschap. Introducees betalen een hoger bedrag dan dat op basis van evenredigheid is verschuldigd aan de SGR-deelnemer.

*In dit geval is er geen sprake van bemiddeling, aangezien ten aanzien van een selecte groep deelnemers een winstoogmerk wordt nagestreefd. Op grond hiervan komt tussen de deelnemers aan de reis en uw vereniging een aparte overeenkomst tot stand en niet tussen de SGR-deelnemer en de deelnemers aan de reis. Deze overeenkomsten vallen niet onder de SGR-garantieregeling.*

U organiseert een reis naar een concert incl. busvervoer en toegangskaarten. U meldt dit aan uw vrienden en familieleden en nodigt hen uit om zich hiervoor aan te melden. U vraagt van de deelnemers een eigen bijdrage.

*Er zijn een aantal omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat u geen beroep kunt doen op de SGR-garantieregeling, zoals:*

- *U vraagt van de deelnemers een hogere bijdrage dan dat u naar evenredigheid aan de SGR-deelnemer verschuldigd bent (bijvoorbeeld zodat u "gratis mee kunt");*
- *U regelt het busvervoer en de toegangskaarten via verschillende organisaties en biedt dit als één arrangement aan;*
- *U vermeldt op geen enkele wijze welke SGR-deelnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van de reis (levering busvervoer incl. toegangskaarten) en/of de toepasselijke voorwaarden van deze SGR-deelnemer;*
- *U betaalt de SGR-deelnemer alvast vooruit, nog voordat de deelnemers de bijdrage aan u hebben voldaan (of zelfs voordat deze deelnemers zich bij u hebben aangemeld).*

---

U organiseert een reis voor de leden van uw vereniging. U stuurt uw leden een eigen gemaakte folder (al-dan-niet via email) voor deze reis en nodigt hen uit zich voor de reis in te schrijven. In geen enkele publicatie noemt u de feitelijke SGR-deelnemer die de reis uitvoert. De deelnemers kunnen zich inschrijven via email of formulier (online/offline) waarbij evenmin de naam van de SGR-deelnemer wordt vermeld en/of de voorwaarden van de SGR-deelnemer van toepassing worden verklaard.

*Het moet voor alle deelnemers aan de reis voor inschrijving volstrekt duidelijk zijn met welke SGR-deelnemer zij een overeenkomst aangaan. In andere gevallen komt er slechts een overeenkomst tot stand tussen uw vereniging en de deelnemers aan de reis. De SGR-deelnemer is hierin slechts uw leverancier. In geval van financieel onvermogen van de SGR-deelnemer hebben u dan wel de uiteindelijke deelnemers aan de reis geen recht op een schade uitkering uit hoofde van de SGR-garantieregeling.*

---