

Overdracht vordering op betaaldienstverlener

Toelichting:

Onderstaande verklaring is bedoeld voor consumenten die een schadeclaim bij Stichting Garantiefonds Reisgelden gevestigd te Rotterdam (hierna: 'SGR' genoemd) indienen voor restitutie van vooruitbetaald reisgeld en betaald hebben met een creditcard of via PayPal (hierna te noemen betaaldienstverlener) en die beschikken over een schriftelijke afwijzing van de betaaldienstverlener dat de betaling niet door de betaaldienstverlener wordt vergoed.

U heeft, middels een schriftelijke afwijzing van de betaaldienstverlener, aangetoond dat de betaling niet door de betaaldienstverlener aan u wordt vergoed. Dit ondanks het feit dat u de door u betaalde reisdienst(en) niet geleverd heeft gekregen vanwege het faillissement van reisorganisator TravelBird BV.

SGR is bereid om uw schadeclaim in behandeling te nemen, maar dan dient u uw vordering op de betaaldienstverlener aan SGR over te dragen door middel van onderstaande door u geaccepteerde en ondertekende verklaring van cessie (overdracht van uw vordering op de betaaldienstverlener).

Aankruisen wat van toepassing is (meerdere opties mogelijk):

- Mijn bij TravelBird BV geboekte reis heb ik (aan)betaald met een **creditcard/via PayPal.** → **Toelichting:** kruis door wat n.v.t. is

Toelichting:
Kies één van beide opties

- Ik heb mijn creditcardbetaling teruggevraagd bij de betaaldienstverlener.
De betaaldienstverlener heeft mijn verzoek om teruggave afgewezen omdat:
- Ik heb mijn PayPalbetaling teruggevraagd bij de betaaldienstverlener.
De betaaldienstverlener heeft mijn verzoek om teruggave afgewezen omdat:

Toelichting:
beschrijf de reden van afwijzing

Toelichting:
beschrijf de reden van afwijzing

Toelichting:
Kies één van beide opties

- Ik heb de afwijzing van de betaaldienstverlener bij deze verklaring toegevoegd.
- Ik heb de afwijzing van de betaaldienstverlener al aan SGR verstrekt.

- Ik heb (al) een claim inzake TravelBird BV ingediend bij SGR.
Mijn reserveringsnummer bij TravelBird is:

Toelichting:
een reserveringsnummer bestaat uit 8 cijfers.

voorbeeld
21234567

Let op: vul één reserveringsnummer in.

Bent u in het bezit van meerdere reserveringsnummers bij TravelBird, dan dient u elk reserveringsnummer in een aparte document, "Akte van Cessie" – vordering op betaaldienstverlener, in te vullen.

Verklaring en cessie:

Ik verklaar het bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld en de gevraagde documenten te hebben verstrekt.

Voor zover ik door SGR schadeloos word gesteld draag ik mijn vordering ter hoogte van €
[vul hier het te vorderen bedrag in]

Toelichting:
vul de betaalde reissom in

op mijn betaaldienstverlener
[vul hier de naam van de betaaldienstverlener in]

Toelichting:
uw opties: VISA
creditcard/PayPal/
Mastercard etc.

om niet over aan SGR. SGR is door mij gemachtigd om zo nodig een vordering in rechte in te stellen tegen de betaaldienstverlener tot terugbetaling van hetgeen ik van SGR heb ontvangen.

Datum:
Naam:
Adres:
Woonplaats:
Emailadres:
Handtekening:

Toelichting:
voorbeeld

Datum: 14-3-2019

Naam: Tom Jansen

Adres: Lindelaan 8, 4883 XZ

Woonplaats: Breda

E-mailadres: tom.jansen@hotmail.com

Handtekening: T. Jansen

Instrument of assignment – Statement regarding payment service provider

Explanation:

The following statement is intended for consumers who file a claim with Stichting Garantiefonds Reisgelden in Rotterdam (hereafter: 'SGR') for a refund of prepaid travel money and have paid by credit card or via PayPal (hereafter: the payment service provider) and who have a written rejection from the payment service provider stating that the payment is not reimbursed by the payment service provider.

By means of a written dismissal from the payment service provider you have demonstrated that you will not be compensated for the payment by the payment service provider. This is despite the fact that you did not receive the travel service(s) paid by you due to the bankruptcy of travel organizer TravelBird BV.

SGR is prepared to handle your claim, but you must transfer your claim to the payment service provider to SGR by means of the declaration of assignment you have accepted and signed (transfer of your claim to the payment service provider).

Please tick as appropriate (ticking multiple options is possible):

- I made a (pre)payment for my trip booked with TravelBird BV by credit card/PayPal.

Explanation:
cross out one option

- I have reclaimed my credit card payment from the payment service provider. The payment service provider rejected my request for a refund because:
.....
- I have reclaimed my PayPal payment from the payment service provider. The payment service provider rejected my request for a refund because:
.....

Explanation:
describe the reason for rejection

Explanation:
describe the reason for rejection

- I have enclosed the dismissal from the payment service provider with this statement.
- I have already provided the dismissal from the payment service provider to SGR.

- I have (already) filed a claim regarding TravelBird BV with SGR. My reservation number with TravelBird is:

Explanation:
a reservationnumber consists of 8 numbers:

example
21234567

Pay attention: fill one reservationnumber

If you have multiple reservationnumbers with TravelBird, you must fill in this document for every reservationnumber.

Explanation:
choose one of the options

Explanation:
choose one of the options

Declaration and assignment:

I declare that I have truthfully completed the above and have furnished the requested documents.

To the extent that I will be compensated by SGR, I assign my claim in the amount of

€
[enter the amount to be claimed here]

Explanation:
fill in the paid travel sum

against
[enter the name of payment service provider]

Explanation:
your options: VISA
creditcard/PayPal/
Mastercard etc.

without consideration to SGR. SGR is authorized by me to institute, if necessary, a legal claim against the payment service provider for the reimbursement of what I have received from SGR.

Date:
Name:
Address:
Town/city:
Email address:
Signature:

Toelichting:
example

Date: 14-3-2019

Name: Tom Jansen

Address: 5 Oxford Street Londen WC2E 7PB

Town/city: Londen, United Kingdom

E-mail address: tom.jansen@hotmail.com

Signature: T. Jansen

Disclaimer for translation errors

The official language of SGR is Dutch. The translation of this document was prepared with the utmost care. However, SGR does not accept any liability for errors or omissions in this translation or the direct or indirect consequences of acting or failing to act based on this translation. It is not possible to derive any rights, of whatever nature, based on this translation. In the event of any discrepancy between the Dutch text and the English translation, the Dutch text shall be binding.